

УТВЕРЖДЕНЫ
Правлением КБ «Геобанк» (ООО)
(протокол № 166 от 28.11.2008 г.)
(в редакции утвержденной
Правлением КБ «Геобанк» (ООО)
15.06.2009 г. (протокол № 16)

ПРАВИЛА обслуживания физических лиц – пользователей системы “Интернет Сервис Банк” КБ “Геобанк” (ООО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила: Правила обслуживания физических лиц – пользователей системы “Интернет Сервис Банк” КБ «Геобанк» (ООО).

Банк: общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк».

Счет: любой из счетов (текущий/карточный/депозитный, за исключением специальных банковских счетов), открытых Банком Клиенту в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.

Клиент (владелец ЭЦП): физическое лицо, имеющее открытый счет в Банке, и заключившее с Банком Договор присоединения к Правилам.

Договор о банковском обслуживании с использованием системы “Интернет Сервис Банк”. (Договор присоединения): – договор между Клиентом и Банком, условия которого определены Банком в Правилах, заключенный путем присоединения Клиента к условиям Правил.

Договор банковского счета (вклада): соглашение, заключенное в письменной форме и устанавливающее взаимоотношения между Клиентом и Банком при проведении банковских операций по счету.

Рабочий день: календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Операционный день: часть рабочего дня, продолжительность которого устанавливается Банком, в течение которой производится обслуживание клиентов и прием документов для отражения операций по счетам клиентов текущим днем.

Система “Интернет Сервис Банк” КБ «Геобанк» (ООО) (Система ИСБ): система дистанционного банковского обслуживания, которая позволяет осуществлять управление банковскими счетами Клиента через сеть Интернет и осуществляет следующие функции:

- подготовки и передачи Клиентом в Банк платежных и иных документов в электронном виде (далее –электронных платежных документов, «ЭПД»), содержащих дату, кодировку и ЭЦП, позволяющую удостоверить подлинность такого документа, включая все его обязательные реквизиты;

- контроля и обработки Банком ЭПД;

- формирования Банком и предоставления Клиенту по каналам связи выписок о движении средств, справок о состоянии счета и иных сообщений.

Средства электронной цифровой подписи: аппаратные и программные средства Системы ИСБ, обеспечивающие реализацию следующих функций — создание электронной цифровой подписи в электронном платежном документе с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи, подтверждение с использованием открытого ключа электронной цифровой подписи подлинности электронной цифровой подписи в электронном платежном документе, создание закрытых и открытых ключей электронных цифровых подписей. В качестве аппаратных средств ЭЦП в Системе ИСБ используются: USB – ключ, Ключевой элемент “Touch memory”, Адаптер для считывания информации с Ключевого элемента “Touch memory”.

Ключевой элемент “Touch memory”: электронное устройство, выполненное на базе микросхемы с автономным питанием на литиевой батарее. Имеет уникальный идентификационный номер. Подключается к компьютеру через COM – порт.

Адаптер для считывания информации с ключевого элемента “Touch memory”: устройство для считывания информации с Ключевого элемента "Touch memory".

USB-ключ: электронное устройство, позволяющее безопасно хранить информацию, в том числе закрытый ключ электронной цифровой подписи, фамилию имя отчество владельца ключа и т.п. Подключается к компьютеру через USB-порт. USB-ключ используется для осуществления защищенного доступа к Системе ИСБ и для заверения электронных платежных документов, направляемых Клиентом в Банк, электронной цифровой подписью.

Электронный платежный документ (ЭПД): оформленное в электронном виде для передачи через Систему ИСБ поручение Клиента о совершении операции по счету, подготовленное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и подписанное ЭЦП. Подлинником ЭПД является любой файл в распознаваемом Системой ИСБ формате, который содержит текст документа и ЭЦП, при условии положительного результата проверки подлинности ЭЦП, произведенной Системой ИСБ. Документ, предназначенный для целей документарного учета, подтверждается уполномоченным сотрудником и хранится в электронном виде.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП): реквизит электронного платежного документа, предназначенный для защиты данного электронного платежного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном платежном документе. ЭЦП является аналогом собственноручной подписи на бумажном носителе.

Сертификат ключа подписи: электронный документ с электронной цифровой подписью, который включает в себя открытый ключ электронной цифровой подписи, хранится в реестре сертификатов Банка и используется для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи и идентификации владельца сертификата ключа подписи.

Владелец сертификата ключа подписи: физическое лицо - Клиент Банка, на имя которого Банком выдается сертификат Ключа подписи и которое владеет соответствующим закрытым ключом электронной цифровой подписи, позволяющим с помощью средств электронной цифровой подписи создавать свою электронную цифровую подпись в электронных платежных документах.

Закрытый ключ электронной цифровой подписи: уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания в электронных платежных документах электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи.

Открытый ключ электронной цифровой подписи: уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, доступная любому пользователю Системы ИСБ и предназначенная для подтверждения с использованием средств электронной цифровой подписи подлинности электронной цифровой подписи в электронном платежном документе.

Компрометация Ключа ЭЦП: утрата доверия к тому, что используемые Ключи ЭЦП обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭЦП, относят в том числе следующие события:

- утрата аппаратных средств ЭЦП;
- утрата аппаратных средств ЭЦП с последующим обнаружением;
- несанкционированное копирование или подозрение на копирование закрытого ключа ЭЦП;
- нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) закрытого ключа ЭЦП;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в Системе ИСБ;
- передача и разглашение закрытого ключа ЭЦП третьим лицам;

- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с аппаратными средствами ЭЦП, в том числе случаи их выхода из строя и когда достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате противоправных действий посторонних лиц.

Подтверждение подлинности ЭЦП в ЭПД: – положительный результат проверки техническими средствами Системы ИСБ принадлежности ЭЦП в ЭПД владельцу ключа ЭЦП и отсутствия искажений в ЭПД, подписанном данной ЭЦП.

Услуга ИСБ: комплекс услуг Банка, позволяющих Клиенту с использованием ЭПД, подготавливаемых и передаваемых посредством Системы ИСБ, дистанционно проводить банковские операции по счетам, а также получать справки об остатках и движении средств по счетам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления Банком Клиенту, комплекса услуг по обслуживанию счетов Клиента, открытых в Банке, с использованием ЭПД, подготавливаемых и передаваемых посредством Системы ИСБ и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Правила являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом (договор присоединения), в порядке, установленном Правилами.

2.3. Договор о банковском обслуживании с использованием системы “Интернет Сервис Банк” (Договор присоединения) заключается в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента к Правилам. Договор присоединения считается заключенным с момента получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Правил на бумажном носителе по форме, установленной Банком. Второй экземпляр подтверждения о присоединении к условиям Правил, с отметкой о принятии, передается Клиенту и является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора присоединения.

Договор присоединения является неотъемлемой частью договора (договоров) банковского счета (вклада), подписанного (-ых) между Клиентом и Банком или иных подобных соглашений, а также является дополнением к условиям оферт, публичных условий, принятых Клиентом, на основании которых Клиенту был(-и) открыт(-ы) счет(-а) в Банке и касающихся того счета (счетов) Клиента, к которому обеспечивается доступ посредством Системы ИСБ.

2.4. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

Изменения (новая редакция), внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон через 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил или изменений, внесенных в Правила, на информационных стендах в помещениях Банка и/или на сайте Банка – www.geobank.ru.

В случае несогласия с изменением условий Правил Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор присоединения, письменно уведомив об этом Банк (путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления о расторжении Договора присоединения на бумажном носителе по форме установленной в Банке). В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Правил, письменного уведомления о расторжении Договора присоединения, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Правил.

2.5. Предоставление услуги ИСБ производится в соответствии с настоящими Правилами, в части, неурегулированной Правилами, к отношениям между Банком и Клиентом применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

2.6. Для обеспечения безопасности в Системе ИСБ применены технологии, обеспечивающие шифрование передаваемой информации и электронную подпись платежных документов.

Стороны признают способы защиты информации, используемые при передаче Клиенту Средств доступа к Системе ИСБ и при осуществлении обмена электронными документами по Системе ИСБ, предназначенной для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе ИСБ, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

2.7. Проведение операций по счетам Клиента в Системе ИСБ производится на основании действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также в соответствии с настоящими Правилами.

Использование ЭПД не изменяет содержания платежных документов и правил заполнения их реквизитов, установленных законодательством Российской Федерации и другими договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

2.8. Клиент и Банк признают юридическую силу ЭЦП Клиента как полного аналога собственноручной подписи Клиента. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что ЭПД, сформированный в Системе ИСБ и заверенный ЭЦП, юридически эквивалентен соответствующему документу на бумажном носителе, подписанному Клиентом, и порождает аналогичные ему права и обязанности.

2.9. Банк может использовать Систему ИСБ для отправки уведомлений по любым вопросам его взаимоотношений с Клиентом, при этом уведомления Банка имеют юридическую силу, равную силе уведомлений на бумажном носителе, заверенных подписями и печатью. Уведомление, направленное посредством Системы ИСБ, считается полученным Клиентом с момента отправления его Банком.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ ЭЦП

3.1. Для доступа в Систему ИСБ необходимы следующие технические возможности:

- Операционная система Windows ME, Windows 2000, Windows XP;
- MS Internet Explorer версии не ниже 6.0;
- наличие на компьютере работоспособного USB или COM – порта;
- наличие подключения к сети Интернет.

3.2. В качестве носителей ключей, предназначенных для осуществления защищенного доступа к специальным серверам и заверения электронных документов, направляемых пользователем в Банк ЭЦП, предоставляется на выбор следующие аппаратные средства ЭЦП: USB-ключ (подключение через USB-порт) и/или Ключевой элемент “Touch Memory” (подключение через COM-порт). Данные электронные устройства являются идентификатором Клиента в Системе ИСБ. Клиент обязан принять меры для обеспечения сохранности и недопущения несанкционированного использования данных устройств. Их сохранность и целевое использование обеспечивается Клиентом.

3.3. Предоставление аппаратных средств ЭЦП производится по Акту приема-передачи.

3.4. В случае утраты аппаратных средств ЭЦП:

3.4.1. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк, подав Заявление на блокирование доступа в Систему ИСБ. Банк на основании заявления Клиента блокирует доступ в Систему ИСБ. Доступ Клиента в Систему ИСБ остается заблокированным до получения Банком от Клиента письменного Заявления на разблокирование доступа в Систему ИСБ.

3.4.2. Банк повторно предоставляет Клиенту утраченные аппаратные средства ЭЦП на основании письменного Заявления. Предоставление аппаратных средств ЭЦП производится Банком в течение 2 (двух) банковских дней, после произведенной Клиентом оплаты в соответствии с Тарифами Банка.

3.5. В случае, если Клиенту необходимо получить дополнительно аппаратные средства ЭЦП, он предоставляет в Банк Заявление на предоставление отдельных аппаратных средств ЭЦП. Предоставление дополнительных аппаратных средств ЭЦП производится Банком в течение 2 (двух) банковских дней, после произведенной Клиентом оплаты в соответствии с Тарифами Банка.

3.6. В случае изменения фамилии, имени или отчества, Клиент обязан незамедлительно известить Банк о произошедших изменениях в письменной форме, и₄ обратиться в Службу технической поддержки для перепрограммирования ЭЦП.

3.7. В случае выхода из строя аппаратных средств ЭЦП следует обратиться в Банк для решения вопроса о перепрограммировании или их замене. При необходимости замены аппаратных средств ЭЦП Клиент заполняет Заявление на предоставление отдельных аппаратных средств ЭЦП. Предоставление дополнительных аппаратных средств ЭЦП производится Банком в течение 2 (двух) банковских дней, после произведенной Клиентом оплаты в соответствии с Тарифами Банка.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ ИСБ

4.1. Услуга ИСБ предоставляется Клиенту только при наличии у Клиента счета открытого в Банке и при условии оплаты Клиентом комиссии Банку.

4.2. Доступ к Системе ИСБ осуществляется посредством имеющегося у Клиента подключения к сети Интернет с даты предоставления Клиенту закрытого ключа доступа к Системе ИСБ. Подключение к Системе ИСБ, а также установка и настройка средств ЭЦП производится Клиентом самостоятельно. Инструкция по подключению к Системе ИСБ выдается Клиенту при получении им закрытого ключа доступа к Системе ИСБ.

4.3. Система ИСБ обеспечивает Клиенту доступ ко всем открытым ему счетам, либо к части счетов (согласно заявлению Клиента).

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ИСБ

5.1. Клиент направляет в Банк ЭПД установленной формы и заполняет в нем реквизиты согласно наименованиям полей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов, регламентирующих порядок осуществления безналичных расчетов в Российской Федерации. После поступления ЭПД в Банк внесение каких-либо изменений в поступившие документы, как со стороны Банка, так и со стороны Клиента не допускается.

5.2. Списание средств со счета Клиента производится на основании ЭПД, подписанных корректной ЭЦП Клиента, переданных им по каналам связи в Банк с использованием Системы ИСБ.

Списание средств со счета Клиента на основании ЭПД производится в пределах остатка средств на счете Клиента на условиях заключенного (заключенных) между Банком и Клиентом Договора (Договоров) банковского счета (вклада) или иных соглашений, оферт, публичных условий принятых Клиентом, на основании которых Клиенту был(-и) открыт(-ы) счет(-а) в Банке, либо в пределах суммы овердрафта, если по данному(-ым) счету (счетам) Клиента установлен лимит овердрафта.

5.3. ЭПД, направляемые Клиентом в Банк посредством Системы ИСБ, подписываются ЭЦП, являющейся аналогом собственноручной подписи Клиента. Клиент, подписавший ЭПД своей электронной цифровой подписью, несет ответственность за содержание данного ЭПД.

5.4. С помощью Системы ИСБ Клиент может проводить следующие операции:

- перевод средств по своим счетам, конвертация;
- перевод валюты Российской Федерации на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке и других кредитных организациях;
- перевод иностранной валюты на счета физических и юридических лиц в рамках валютного законодательства Российской Федерации;
- оплата коммунальных услуг, услуг Интернет-провайдеров, операторов пейджинговой и сотовой связи;
- получение сведений (выписки) об остатках и движении средств по счетам;
- закрытие счетов.

Перечень услуг может изменяться Банком в одностороннем порядке.

5.5. Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов для проверки законности совершаемых операций по счету в установленных законодательством Российской Федерации случаях.

5.6 Банк имеет право отказать Клиенту в исполнении ЭПД по следующим основаниям:

- нарушение Клиентом законодательных и нормативных документов, регламентирующих порядок осуществления безналичных расчетов в Российской Федерации;
- если сумма платежа, указанная в ЭПД, недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами;
- отсутствие или неверное указание реквизитов получателя средств;
- незаполненное поле “Назначение платежа”;
- несоответствие проводимой Клиентом операции действующему валютному законодательству;
- непредставление документов, необходимых Банку для осуществления функций агента валютного контроля при переводах в иностранной валюте или российских рублях;
- наличие оснований для приостановления операций или отказа от выполнения операций по поручению Клиента, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ “О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма”.

5.7. Распоряжения Клиента о проведении операций в Системе ИСБ Банк принимает круглосуточно (по рабочим и выходным/праздничным дням).

5.8. Списание денежных средств со счетов и зачисление денежных средств на счета по ЭПД Клиента, передаваемым в Банк через Систему ИСБ, осуществляется в рабочие дни в соответствии со следующим регламентом обслуживания:

- Внутрибанковские платежи в валюте Российской Федерации, а также переводы в иностранной валюте с одного счета Клиента на другой его счет, открытый в Банке, исполняются текущим днем, при условии получения Банком ЭПД до 17.00 часов по московскому времени;
- Межбанковские платежи в валюте Российской Федерации исполняются текущим днем, при условии получения Банком ЭПД до 15.30 часов по московскому времени.
- Срочные межбанковские платежи в иностранной валюте, а также внутрибанковские переводы в иностранной валюте со счета Клиента на счет другого клиента Банка, исполняются текущим днем при условии получения Банком ЭПД до 12.00 часов по московскому времени.
- В иных случаях платежи исполняются следующим операционным днем.

Режим операционного дня Банка устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. Информация о продолжительности операционного дня доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующих уведомлений в помещениях Банка, оповещения Клиента через Систему ИСБ, а также иными способами по выбору Банка.

5.9. Плата за исполнение распоряжений Клиента о проведении операций в Системе ИСБ взимается в соответствии с Тарифами.

5.10. Операции конверсии осуществляются по курсу Банка, если иное не предусмотрено Тарифами, установленными на дату исполнения операции.

5.11. Информация о проведении или об отказе от исполнения ЭПД предоставляется Клиенту в Системе ИСБ по мере их авторизации в течение операционного дня.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Не позднее 5 рабочих дней, с даты получения от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Правил на бумажном носителе и оплаты комиссии за предоставление аппаратных средств ЭЦП предоставить Клиенту закрытый ключ ЭЦП.

6.1.2. Оформлять и предоставлять Клиенту по его требованию экземпляры ЭПД на бумажных носителях с отметкой уполномоченного сотрудника, подтверждающие операции, проведенные на основании ЭПД.

6.1.3. Исполнять принятые от Клиента ЭПД, подписанные корректной ЭЦП Клиента, в соответствии с условиями Правил, договоров банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Обеспечить защиту Системы ИСБ от несанкционированного доступа посторонних лиц, сохранять конфиденциальность информации по операциям Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Информировать Клиента об изменении Тарифов по существующим услугам, а также установлении дополнительных новых Тарифов по новым услугам, порядка обслуживания (включая график работы и порядок приема и проверки расчетных (платежных) документов). Информирование производится путем размещения соответствующей информации на стенде объявлений в помещении Банка по месту обслуживания Клиента, и/или на сайте Банка - www.geobank.ru, и/или через Систему ИСБ, а также иными способами по выбору Банка не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до введения в действие указанных изменений. При этом направления письменного уведомления Клиенту или заключения отдельного соглашения не требуется.

6.1.6. Организовать работу Системы ИСБ, в том числе:

- создавать ключи электронных цифровых подписей по обращению Клиента с гарантией сохранения в тайне закрытого ключа электронной цифровой подписи;
- изготавливать и регистрировать сертификаты ключей подписей;
- приостанавливать и возобновлять действие сертификатов ключей подписей,
- при необходимости аннулировать сертификаты ключей подписей;
- вести реестр сертификатов ключей подписей;
- по обращениям владельцев сертификатов ключей подписей подтверждать подлинность электронной цифровой подписи в электронном документе в отношении выданных им сертификатов ключей подписей;
- хранить сертификат ключа подписи в форме электронного документа на протяжении всего периода действия сертификата.

6.1.7. Уведомить Клиента о фактах, которые стали известны Банку и которые существенным образом могут сказаться на возможности дальнейшего использования сертификата ключа подписи.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Не проводить операции по счету Клиента с использованием ЭПД:

- в случае просрочки оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- в случае наличия информации о попытках Клиента нанести ущерб Банку или третьим лицам;
- по решению государственных и судебных органов в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Оформлять от имени Клиента бумажные платежные документы на основе, полученных Банком ЭПД (заверять подписями и печатью Банка и проводить соответствующий платеж с указанного в ЭПД счета Клиента в Банке).

6.2.3. Не принимать к исполнению и возвращать Клиенту неправильно оформленные ЭПД.

6.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Систему ИСБ, не ухудшающие функциональные возможности и надежность ее работы.

6.2.5. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих приему и исполнению ЭПД, в одностороннем порядке

отменить на неопределенный срок использование ЭПД. При этом Банк предпринимает все возможные усилия для скорейшего устранения технических неисправностей или иных подобных обстоятельств. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае должен производиться в общем порядке на бумажных носителях.

6.2.6. Списывать со счета Клиента, указанного в Заявлении на обслуживание в системе «Интернет Сервис Банк» КБ «Геобанк» (ООО) в безакцептном (беспорном) порядке плату за услуги ИСБ в соответствии с действующими Тарифами.

6.2.7. В случае выявления Банком сомнительных операций, проводимых Клиентом с использованием Системы ИБС, Банк вправе отказать Клиенту в выполнении его распоряжений на перечисление средств со счета, переданных по Системе ИБС, потребовав предоставления надлежащим образом оформленных расчетных документов на бумажном носителе. Информация, связанная с отказом от выполнения распоряжения о совершении операции, может быть доведена до Клиента в электронном виде.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. Хранить закрытый ключ ЭЦП в тайне, не передавать его третьим лицам, а также не предоставлять третьим лицам возможность распоряжения денежными средствами, находящимися на счетах, используя аналог его собственноручной подписи.

Клиент гарантирует, что не будет вносить изменения в аппаратные средства ЭЦП.

6.3.2. В случае попытки посторонних лиц получить доступ в Систему ИСБ или в случае компрометации закрытого ключа ЭЦП незамедлительно обратиться в Банк для его смены и принятия необходимых мер по блокированию доступа в Систему ИСБ, а также не работать в Системе ИСБ с использованием скомпрометированного закрытого ключа ЭЦП. При этом Клиент обязан представить в Банк заявление на блокировку доступа в Систему ИСБ. В случае устного предварительного уведомления по телефону, Клиент обязан подать письменное заявление на блокировку доступа в Систему ИСБ не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подобного устного уведомления.

6.3.3. Информировать Банк о неисправностях в работе Системы ИСБ.

6.3.4. Оплачивать услуги ИСБ в соответствии с Тарифами Банка.

6.3.5. Своевременно знакомиться с размещенной на сайте Банка - www.geobank.ru и/или на информационных стендах в помещении Банка по месту обслуживания Клиента информацией, в том числе с информацией об изменении тарифов, о введении дополнительных новых тарифов по существующим услугам, о введении новых услуг с новыми к ним тарифами, об изменениях в порядке обслуживания клиентов.

6.3.6. По требованию Банка предоставлять документы для проверки законности совершаемых операций по счету в установленных законодательством Российской Федерации случаях.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Осуществлять в Системе ИСБ операции по счетам, открытым в Банке, разрешенные действующим законодательством Российской Федерации и Банком России, в соответствии с договорами банковского счета или условиями действия указанных счетов.

6.4.2. Передавать в Банк распоряжения о блокировании/разблокировании доступа в Систему ИСБ, по форме, установленной Банком.

6.4.3. Требовать от Банка замены вышедшего из строя аппаратного средства ЭЦП, оформив соответствующее Заявление по форме, установленной Банком, и оплатив комиссию.

6.4.4. Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении экземпляров ЭПД, хранящихся в Банке.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА

7.1. За сопровождение счетов Клиента в Системе ИСБ и проведение операций по счетам с использованием Системы ИСБ Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

В случае расторжения Договора присоединения, абонентская плата за год, в котором было завершено обслуживание, Клиенту не возвращается.

7.2. Комиссия списывается Банком с указанного Клиентом счета в безакцептном порядке. В случае недостаточности денежных средств для оплаты комиссии на счете Клиента, Банк приостанавливает обслуживание Клиента в Системе ИСБ до появления на счете денежных средств для оплаты комиссии.

7.3. Годовая абонентская плата не подлежит изменению в течение года обслуживания. Абонентская плата за каждый следующий год обслуживания уплачивается по Тарифам, действующим на дату оплаты.

7.4. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, в том числе вводить дополнительные новые тарифы по существующим услугам, вносить изменения в действующие тарифы, а также вводить новые услуги с новыми к ним тарифами с доведением до Клиента информации об этом путем размещения соответствующей информации в обслуживающих подразделениях Банка, и/или на сайте Банка – www.geobank.ru, оповещения Клиента посредством Системы ИСБ, а также другими способами по выбору Банка, не менее чем за 10 (Десять) банковских дней до даты вступления измененных Тарифов в силу».

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Стороны признают юридическую силу ЭПД, оформленных в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации и Банком России, в качестве достаточного основания для проведения расчетных операций, не требующего дополнительного подтверждения в форме документа на бумажном носителе.

8.2. При разрешении спорных ситуаций стороны обязуются руководствоваться следующими принципами:

- Банк обязуется признавать подлинным ЭПД, переданный ему по каналу связи и имеющий ЭЦП, при условии положительного результата проверки ЭЦП.
- Клиент обязуется признавать подлинным (переданный им) ЭПД, имеющий ЭЦП, произведенную его Ключом, при условии положительного результата проверки ЭЦП.
- При получении Банком ложного ЭПД, имеющего ЭЦП Клиента, при условии положительного результата проверки ЭЦП, ответственность возлагается на Клиента, так как в этом случае Клиент не обеспечил сохранность закрытого ключа ЭЦП.

8.3. При возникновении спорных ситуаций, когда:

- ЭПД исполнен Банком, а Клиент утверждает, что такого ЭПД не было;
- Клиент утверждает, что он направил ЭПД, а он не исполнен Банком;
- Клиент утверждает, что он направил один ЭПД, а исполнен Банком другой;
- возникли другие спорные ситуации,

Клиент в течение 3 рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации обязан направить Банку письмо на бумажном носителе с изложением обстоятельств случившегося.

Банк в течение 10 дней с момента получения претензии рассматривает её, после чего направляет Клиенту письменный ответ следующего содержания:

- в случае согласия с претензией, содержащейся в письме – об устранении нарушений, или порядке их устранения. В данном случае Банк имеет право потребовать содействия Клиента в устранении нарушений, а Клиент обязан содействовать Банку в устранении нарушений;
- в случае несогласия с претензией – рекомендации или предложения по разрешению спорной ситуации.

В случае несогласия Клиента с предложениями Банка ситуация рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. Все споры между Сторонами в отношении движения денежных средств по счету (счетам) Клиента разрешаются в порядке, предусмотренном условиями заключенных Сторонами договоров банковского счета (вклада) или иных соглашений, оферт, публичных условий, принятых Клиентом, на основании которых Клиенту был(-и) открыт(-ы) счет(-а) в Банке, касающихся того счета (счетов) Клиента, к которому обеспечивается доступ к Системе.

8.5. В части, не урегулированной Правилами, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

8.6. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть в период действия Правил, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между сторонами подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Банк и Клиент несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой друг другу.

9.2. Банк и Клиент несут ответственность за исполнение Правил в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. Банк не несет ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами закрытого ключа ЭЦП Клиента, а также за убытки, возникшие вследствие компрометации Ключа и понесенные Клиентом до получения соответствующего уведомления Банком.

9.4. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, установленных Правилами, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные явления, военные действия, акты государственных органов, в т.ч. Банка России, и т.п.), препятствующих исполнению обязательств.

9.5. Банк не несет ответственности за неисполнение/задержку исполнения ЭПД Клиента вследствие того, что ЭПД Банком был получен после окончания операционного времени (в этом случае исполнение ЭПД Клиента производится Банком следующим операционным днем), а также в случаях выявления фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, правил оформления расчетных документов, непредставления Клиентом в Банк документов и сведений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Банк не несет ответственности за качество доступа Клиента к сети Интернет и за сбои в работе Системы ИСБ по вине Клиента.

9.7. Банк не несет ответственности за ненадлежащее функционирование технических и программных средств, каналов связи, принадлежащих Клиенту или третьим лицам и используемых в процессе работы с Системой ИСБ.

9.8. Банк несет ответственность за сохранность ЭПД и передаваемых ему бумажных платежных документов.

9.9. Клиент несет ответственность за правильность оформления ЭПД.

9.10. Клиент несет ответственность за сохранность закрытого ключа ЭЦП и за возможные негативные последствия его компрометации, и не вправе предъявлять претензии к Банку по поводу проведенной операции по ЭПД при условии положительного результата проверки ЭЦП, за исключением случая, когда Клиент предварительно и надлежащим образом уведомил Банк о компрометации Ключа.

9.11. Все риски наступления неблагоприятных последствий вследствие нарушения Клиентом условий Правил несет исключительно Клиент.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор присоединения действует без ограничения срока.

10.2. Договор присоединения прекращает свое действие в момент закрытия последнего счета Клиента в Банке.

10.3. Договор присоединения может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке при нарушении одной из Сторон обязательств по нему;
- по инициативе Клиента.

10.4. Банк вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор присоединения в следующих случаях:

- в случае просрочки оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- в случае наличия информации о попытках Клиента нанести ущерб Банку или третьим лицам;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клиент уведомляется Банком о расторжении Договора присоединения через доступные средства связи и/или заказным письмом по почте.

10.5. При расторжении Договора присоединения по инициативе Клиента, Клиент подает в Банк Уведомление о прекращении обслуживания с использованием Системы ИСБ с указанием даты расторжения Договора присоединения.

10.6. При прекращении действия Договора присоединения по инициативе Банка или Клиента денежные средства, ранее внесенные Клиентом в оплату за пользование Системой ИСБ, возврату Клиенту не подлежат.

10.7. При прекращении действия Договора присоединения Клиент обязан вернуть полученные в Банке средства электронной цифровой подписи.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк»

ОГРН 1021100000393

ИНН/КПП 1102008681 / 775001001

Место нахождения: Россия, 123557, г. Москва, Электрический переулок, д.3/10, стр. 1.

к/с 30101810500000000733 в Отделении № 4 Московского ГТУ Банка России

БИК: 044579733