

## **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ при пользовании услугой «ИСБ-Мобайл»**

- для доступа к услуге «ИСБ-Мобайл» требуется **ТОЛЬКО ПОСТОЯННЫЙ ПАРОЛЬ**. В случае, если от Вас требуется ввод любой другой персональной информации (номеров банковских карт, мобильного телефона, других личных данных), следует прекратить пользование услугой и связаться с Банком.
- Банк никогда **НЕ ЗАПРАШИВАЕТ ПАРОЛИ ДЛЯ ОТМЕНЫ ОПЕРАЦИЙ**. Если Вам предлагается ввести пароль для отмены операции, то прекратите сеанс использования услуги и срочно обратитесь в Банк.
- При получении SMS с одноразовым паролем внимательно ознакомьтесь с его содержанием. Вводить пароль следует только в том случае, если операция инициирована Вами и реквизиты получателя средств в обязательном порядке **СООТВЕТСТВУЮТ РЕКВИЗИТАМ** операции в полученном SMS-сообщении. **ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ** при пользовании услугой «ИСБ-Мобайл» **НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА**. Если Вы получили такое сообщение, прекратите сеанс использования «ИСБ-Мобайл» и срочно обратитесь в Банк.
- Ни при каких обстоятельствах не разглашайте свой постоянный пароль никому, включая сотрудников Банка. **ПОСТОЯННЫЙ ПАРОЛЬ** это Ваша личная **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**.
- **ПРИ УТРАТЕ** мобильного телефона, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем или неожиданным прекращением работы SIM-карты, Вам следует как можно **ОПЕРАТИВНЕЙ** обратиться к своему оператору сотовой связи и **ЗАБЛОКИРОВАТЬ SIM-КАРТУ**.
- **НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ** на мобильный телефон, устройство, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем, **ПРИЛОЖЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ИСТОЧНИКОВ**. Помните, что банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания на установку приложений через SMS/MMS/Email – сообщения.
- Подключите в офисе Банка или через Систему «Интернет Сервис Банк» услугу СМС-информирования о произведенных операциях по карте и/или электронному кошельку (по тарифам Банка).
- В случае если имеются предположения о попытках доступа к услуге «ИСБ-Мобайл», позволяющих совершить неправомерные действия с Вашими денежными средствами, необходимо немедленно удалить активацию мобильного устройства с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» или обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка.
- После завершения работы, осуществляйте выход из системы, выбрав пункт меню «**ВЫЙТИ ИЗ СИСТЕМЫ**».
- **На сайте КБ «Геобанк» (ООО) всегда указаны официальные контактные телефоны.**

**Для блокировки доступа в Систему ДБО Вы можете обратиться по телефону  
круглосуточной поддержки клиентов: +7 (495) 221-33-41.**

**Для получения дополнительной информации Вы можете ежедневно по рабочим дням с 9-00 до 18-00 обратиться:**  
**по техническим вопросам: +7 (495) 221-33-41 доб. 47-56, 47-13**  
**по организационным вопросам: +7 (495) 221-33-41 доб. 47-22**