

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ при работе в Сервисе «Мобильные платежи»

КБ «Геобанк» (ООО) информирует о необходимости использования клиентами следующих мер при работе в Сервисе «Мобильные платежи»:

- Старайтесь не работать с непроверенных компьютеров (интернет-кафе, киоски и т.д.).
- Не оставляйте компьютер с активным Сервисом без присмотра. Выходите из Сервиса, даже если необходимо отойти на непродолжительное время. Ограничьте доступ посторонних лиц к компьютеру, с которого Вы осуществляете работу в Сервисе.
- Убедитесь, что ваш компьютер/телефон не заражен вирусами. Установите и активизируйте антивирусное ПО. Регулярно обновляйте антивирусные базы. Обращаем внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о средствах доступа к Сервису (логин, пароль).
- Установите и настройте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере, это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на вашем компьютере.
- Используйте лицензионное программное обеспечение из проверенных и надежных источников. Выполняйте регулярные обновления операционной системы и прикладного программного обеспечения (браузер, программы для работы с документами и т.д.).

Обращаем Ваше внимание!

Не следует реагировать на подозрительные SMS-сообщения, которые запрашивают у Вас конфиденциальную информацию.

Пароль доступа к Сервису меняйте не реже одного раза в квартал. Помните, что в случае раскрытия пароля доступа существует риск совершения неправомерных действий с Вашими денежными средствами со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии пароля доступа, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с использованием Сервиса, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка.

В случае возникновения подозрений на мошеннические действия необходимо заблокировать доступ к Сервису «Мобильные платежи»:

- в Системе «Интернет Сервис Банк». Для блокировки необходимо войти в раздел «Дополнительно» / «Мобильные платежи», далее в разделе «Настройки» / «Изменить» снять «Активацию сервиса»;

или позвонив по телефону +7 (495) 221-33-41 для блокировки банковской карты, зарегистрированной в Сервисе.

**Для получения дополнительной информации по техническим вопросам Вы можете ежедневно по рабочим дням с 9-00 до 18-00 обратиться:
Служба технической поддержки: (495) 221-33-41 доб.47-56, 47-13**