

*(вводятся в действие с 12.08.2015)*

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

### **1. Термины и определения:**

**График платежей** – информация о суммах и датах Ежемесячных платежей ЗАЕМЩИКА по Договору потребительского кредита с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат ЗАЕМЩИКА в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату составления Графика, при условии надлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ своих обязательств по Договору.

**Дата предоставления Кредита** - дата зачисления Кредита на Счет.

**Дата Ежемесячного платежа** – дата, в которую должен быть осуществлен Ежемесячный платеж - 15-е число календарного месяца. В случае если 15-е число календарного месяца приходится на день, являющийся в установленном законом порядке нерабочим, Датой платежа является первый следующий за 15-м числом рабочий день.

**Дата погашения задолженности по Договору** - дата списания денежных средств со Счета и отражения по ссудному счету соответствующих операций.

**Договор потребительского кредита (Договор)** – договор между ЗАЕМЩИКОМ и КРЕДИТОРОМ, по которому КРЕДИТОР обязуется предоставить денежные средства (потребительский кредит) ЗАЕМЩИКУ в размере и на условиях, предусмотренных общими условиями и индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, а ЗАЕМЩИК обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. Договор состоит из общих условий и индивидуальных условий.

**Задолженность по Договору** - обязательства ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно по погашению Основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов КРЕДИТОРА в связи с Договором, а также иных платежей, подлежащих уплате ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ в соответствии с Договором.

**ЗАЕМЩИК** - физическое лицо или физические лица, выступающие в качестве солидарных Заемщиков и именуемые в дальнейшем вместе и по отдельности «ЗАЕМЩИК», заключившие с КРЕДИТОРОМ Договор.

**Индивидуальные условия Договора** – условия, которые согласованы КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ в индивидуальном порядке.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ в размере и на условиях (в том числе платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**КРЕДИТОР** – общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк» (КБ «Геобанк» (ООО)):

*место нахождения постоянно действующего исполнительного органа* 123557, Москва, Электрический пер., д.3/10, стр.1

*Контактный телефон, по которому* (495) 221-33-41

*осуществляется связь с КРЕДИТОРОМ, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»* www.geobank.ru

а также лицо, получившее право требования к ЗАЕМЩИКУ по договору потребительского кредита в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

**Общие условия договора потребительского кредита (Общие условия Договора, Условия)** – стандартная форма, установленная КРЕДИТОРОМ в одностороннем порядке в целях многократного применения, в которой определены общие условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита. К общим условиям договора применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Основной долг** - вся сумма / оставшаяся часть суммы Кредита, подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора и не возвращенная КРЕДИТОРУ независимо от наступления срока исполнения обязательств по Договору.

**Просроченная задолженность по основному долгу** - задолженность по Основному долгу, не погашенная в срок, предусмотренный Графиком платежей.

**Просроченная задолженность по процентам** - задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом, не погашенная в срок, предусмотренный Графиком платежей.

**Процентный период** - период времени между Датой платежа предыдущего месяца, не включая его, по Дату платежа следующего месяца, включительно, (или по дату полного погашения Кредита включительно), в течение которого начисляются проценты за пользование Кредитом.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** – выраженные в процентах годовых затраты ЗАЕМЩИКА по получению, обслуживанию и погашению кредита (указывается в Индивидуальных условиях). Расчет ПСК осуществляется в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Стороны** - КРЕДИТОР и ЗАЕМЩИК при совместном упоминании.

**Счет** - банковский (текущий) счет ЗАЕМЩИКА, открытый у КРЕДИТОРА в валюте Российской Федерации (рублях), на который предоставлен Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором.

**Текущая задолженность по Кредиту** - задолженность ЗАЕМЩИКА по Основному долгу, срок исполнения обязательств по возврату которого не наступил либо наступил, но не истек.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Общие условия договора устанавливаются КРЕДИТОРОМ в одностороннем порядке, являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита и определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита, а также регулируют отношения между ЗАЕМЩИКОМ и КРЕДИТОРОМ, возникающие при предоставлении Кредита.

**2.2.** Стороны заключают Договор потребительского кредита посредством акцепта ЗАЕМЩИКОМ предложения (оферты) КРЕДИТОРА, содержащегося в Индивидуальных условиях Договора. Акцептом ЗАЕМЩИКА предложения (оферты) КРЕДИТОРА является подписание ЗАЕМЩИКОМ Индивидуальных условий договора. К Общим условиям договора применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.3.** Договор потребительского кредита считается заключенным между Сторонами с даты получения согласия ЗАЕМЩИКА на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора, (с даты получения КРЕДИТОРОМ подписанных ЗАЕМЩИКОМ Индивидуальных условий договора) при наличии открытого у КРЕДИТОРА Счета (заключенного договора текущего счета с КРЕДИТОРОМ).

**2.4.** ЗАЕМЩИК вправе принять оферту КРЕДИТОРА и представить КРЕДИТОРУ подписанные Индивидуальные условия Договора в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ЗАЕМЩИКУ Индивидуальных условий Договора. В случае получения

КРЕДИТОРОМ подписанных ЗАЕМЩИКОМ Индивидуальных условий договора по истечении указанного срока, Договор не считается заключенным.

**2.5.** КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ Кредит в российских рублях в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора. Кредит перечисляется на Счет ЗАЕМЩИКА, указанный в Индивидуальных условиях договора единовременно (одной суммой) не позднее следующего рабочего дня за днем заключения Договора.

**2.6.** ЗАЕМЩИК обязуется возратить КРЕДИТОРУ полученные денежные средства (Кредит) и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате КРЕДИТОРУ в порядке, предусмотренном Договором.

**2.7.** Все операции по Счету, связанные с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, включая открытие счета, зачисление на Счет Кредита, осуществляются КРЕДИТОРОМ бесплатно.

**2.8.** Если Общие условия Договора противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются Индивидуальные условия Договора.

### **3. Порядок погашения Кредита, начисления и уплаты процентов**

**3.1.** В день заключения Договора КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ График платежей, содержащий информацию о суммах и датах платежей ЗАЕМЩИКА по Договору потребительского кредита с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат ЗАЕМЩИКА в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения.

**3.2.** Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится ЗАЕМЩИКОМ ежемесячно.

**3.3.** Ежемесячные платежи уплачиваются ЗАЕМЩИКОМ в Дату платежа.

**3.4.** Первый Ежемесячный платеж производится ЗАЕМЩИКОМ в Дату платежа календарного месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита. Первый платеж включает в себя только проценты за пользование Кредитом, начисленные за период, начиная со дня, следующего за датой предоставления Кредита по Дату платежа (включительно).

**3.5.** Размеры всех Ежемесячных платежей, за исключением первого и последнего равны между собой и рассчитываются по следующей формуле:

$$П = ОСЗ * \frac{ППС}{1 - (1 + ППС)^{-n}}$$

где:

**П** - ежемесячный платеж;

**ОСЗ** - остаток суммы кредита на дату уплаты ежемесячного платежа;

**ППС** - процентная ставка,

**n** - количество процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата кредита, *за вычетом периода, указанного в пункте 3.4. настоящих Условий*. При этом период с 16-го числа предпоследнего месяца пользования кредитом по дату погашения кредита считается одним процентным периодом;

**d** - количество дней, оставшихся до окончательного возврата кредита;

**ППС** - приведенная процентная ставка,  $ППС = (ПС * d) / (365 * 100 * n)$ .

**3.6.** Последний платеж включает в себя оставшуюся задолженность по основному долгу и проценты за период с Даты Ежемесячного платежа предпоследнего месяца пользования Кредитом по дату погашения Кредита включительно.

**3.7.** Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Основному долгу, включая Просроченную задолженность по основному долгу, учитываемой на соответствующем счете на начало операционного дня, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях Договора, и действительного числа календарных дней в году (365/366 дней, соответственно).

**3.8.** Проценты за пользование Кредитом начисляются за период со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по дату фактического погашения задолженности по Кредиту включительно и уплачиваются в составе Ежемесячного платежа.

**3.9.** Размер процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа, рассчитывается по следующей формуле:

$$Пр. = Ос * С/365 * Пер/100$$

где:

- Пр.** - проценты, подлежащие уплате в данном периоде;  
**Ос** - остаток ссудной задолженности, на который начисляются проценты;  
**С** - годовая процентная ставка за пользование кредитом;  
**Пер** - продолжительность процентного периода в днях, за который уплачиваются проценты. Процентный период – период со дня, следующего за Датой Ежемесячного платежа предыдущего месяца по Дату Ежемесячного платежа текущего месяца (включительно), за исключением первого и последнего Ежемесячного платежа. Процентный период для расчета суммы процентов, уплачиваемых в составе первого Ежемесячного платежа, определен **в пункте 3.4.** настоящий Условий. Процентный период для расчета суммы процентов, уплачиваемых в составе последнего Ежемесячного платежа – период с Даты Ежемесячного платежа предпоследнего месяца пользования Кредитом по дату погашения Кредита включительно. В случае досрочного полного погашения Кредита после Даты Ежемесячного платежа в течение календарного месяца продолжительность последнего процентного периода определяется с Даты Ежемесячного платежа по дату погашения Кредита включительно.
- 100** - нормировочный коэффициент;  
**365/366** - фактическое число дней в году.

**3.10.** Размер платежа по основному долгу в составе Ежемесячного платежа определяется как разница между суммой Ежемесячного платежа и суммой процентов за пользование Кредитом в процентном периоде.

**3.11.** ЗАЕМЩИК считается исполнившим свои текущие обязательства по Договору в полном объеме и в срок, если он обеспечил в Дату Ежемесячного платежа наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для исполнения обязательств по Договору (в размере, не меньшем, чем сумма Ежемесячного платежа).

**3.12.** Пополнение Счета ЗАЕМЩИК может осуществить в любой день:

- путем внесения наличных денежных средств через кассу КРЕДИТОРА или осуществления перевода с другого счета, открытого у КРЕДИТОРА - бесплатно (без взимания комиссии);
- путем переводе денежных средств со счета, открытого в другой кредитной организации, либо без открытия счета - с уплатой комиссии по Тарифам сторонней кредитной организации.

Сумма, вносимых на Счет, денежных средств должна рассчитываться ЗАЕМЩИКОМ таким образом, чтобы на Дату Ежемесячного платежа, на Счете находились денежные средства, достаточные для уплаты Ежемесячного платежа в полном объеме. Комиссии сторонних кредитных организаций оплачиваются Клиентом дополнительно.

**3.13.** Ежемесячные платежи по Кредиту производятся в следующем порядке: в дату Ежемесячного платежа сумма Ежемесячного платежа списывается КРЕДИТОРОМ со Счета на основании расчетного документа КРЕДИТОРА по заранее данному ЗАЕМЩИКОМ акцепту.

**3.14.** При недостаточности денежных средств на Счете для полного исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору, Задолженность по Договору погашается в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченная задолженность по процентам;
- по вторую очередь – просроченная задолженность по основному долгу;
- в третью очередь - неустойка;
- в четвертую очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

Денежные средства списываются со Счета по заранее данному акцепту ЗАЕМЩИКА расчетным документом КРЕДИТОРА по мере их поступления на Счет.

#### **4. Отказ от получения Кредита. Порядок досрочного возврата Кредита (части Кредита)**

**4.1.** ЗАЕМЩИК вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом КРЕДИТОРА до истечения установленного Договором срока его предоставления.

**4.2.** ЗАЕМЩИК имеет право досрочно погасить Кредит полностью. Полное досрочное погашение ЗАЕМЩИКОМ Кредита производится в дату обращения ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ при условии, что ЗАЕМЩИКОМ предоставлено КРЕДИТОРУ составленное по форме КРЕДИТОРА заявление о переводе денежных средств со Счета ЗАЕМЩИКА в счет погашения задолженности по Договору и денежных средств на Счете достаточно для полного досрочного погашения ЗАЕМЩИКОМ задолженности по Договору (основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов КРЕДИТОРА в связи с Договором, а также иных платежей, подлежащих уплате ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ в соответствии с Договором).

**4.3.** Частичное досрочное погашение ЗАЕМЩИКОМ Текущей задолженности по Кредиту производится в дату уплаты Ежемесячного платежа, но не более, чем по истечении 30 календарных дней со дня уведомления КРЕДИТОРА о таком возврате, при условии, что ЗАЕМЩИКОМ предоставлено КРЕДИТОРУ составленное по форме КРЕДИТОРА заявление о переводе денежных средств со Счета ЗАЕМЩИКА в счет частичного погашения задолженности по Договору и денежных средств на Счете достаточно для частичного досрочного погашения ЗАЕМЩИКОМ задолженности по Договору.

В случае частичного досрочного погашения ЗАЕМЩИКОМ Текущей задолженности по Кредиту ЗАЕМЩИК обязан уплатить КРЕДИТОРУ проценты на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня ее фактического возврата.

**4.4.** В случае недостаточности на Счете денежных средств для полного досрочного (частичного досрочного) погашения ЗАЕМЩИКОМ задолженности по Договору, в размере указанном в заявлении ЗАЕМЩИКА о переводе денежных средств со Счета в счет погашения такой задолженности, досрочное погашение не осуществляется.

**4.5.** При частичном досрочном погашении ЗАЕМЩИКОМ Текущей задолженности по Кредиту количество и периодичность Ежемесячных платежей не изменяются. Размер Ежемесячного платежа уменьшается, исходя из нового остатка ссудной задолженности, и подлежит перерасчету в порядке, установленном пунктом 3.5 настоящих Условий. КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уточненный График платежей не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту.

#### **5. Досрочное истребование задолженности КРЕДИТОРОМ**

**5.1.** КРЕДИТОР имеет право потребовать полного досрочного погашения Задолженности по Договору в случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору (о досрочном возврате суммы Основного долга, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей по Договору) направляется ЗАЕМЩИКУ по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Индивидуальных условиях Договора. Требование направляется ЗАЕМЩИКУ в срок не менее, чем за 30 календарных дней до даты возврата всей суммы задолженности по Договору. Неполучение ЗАЕМЩИКОМ требования о полном досрочном погашении Задолженности, направленного КРЕДИТОРОМ с соблюдением установленного настоящим пунктом порядка, не может

служить основанием для возражений ЗАЕМЩИКА об обоснованности дальнейших действий КРЕДИТОРА, направленных на досрочное взыскание суммы Задолженности.

**5.3.** ЗАЕМЩИК обязан погасить Задолженность по Договору не позднее даты, указанной в направленном КРЕДИТОРОМ требовании. Дата досрочного погашения Задолженности по Договору не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления КРЕДИТОРОМ требования о полном досрочном погашении Задолженности по Договору.

## **6. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору**

**6.1.** В качестве обеспечения обязательств ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ могут использоваться следующие виды обеспечения:

- поручительство физических лиц и (или) юридических лиц;
- иное обеспечение, согласованное с ЗАЕМЩИКОМ и указываемое в Индивидуальных условиях Договора.

**6.2.** Обязанность ЗАЕМЩИКА по предоставлению обеспечения по Договору и требования к такому обеспечению согласовываются КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ индивидуально и включаются в Индивидуальные условия Договора.

**6.3.** В случае утраты обеспечения, указанного Индивидуальных условиях кредитования ЗАЕМЩИК обязан предоставить КРЕДИТОРУ равноценное обеспечение исполнения обязательств по Договору.

## **7. Порядок информирования ЗАЕМЩИКА**

**7.1.** В целях информирования ЗАЕМЩИКА о платежах, подлежащих уплате по Договору, и достижения однозначного понимания порядка их определения (формул и производимых на их основании расчетов), указанного в Индивидуальных условиях Договора, КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ График платежей:

- в день заключения Договора;
- в день обращения ЗАЕМЩИКА в кредитном подразделение КРЕДИТОРА с просьбой о предоставлении Графика платежей;
- после осуществления ЗАЕМЩИКОМ частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту (уточненный График платежей) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту.

Порядок изменения размера Ежемесячных платежей при частичном досрочном погашении ЗАЕМЩИКОМ Текущей задолженности по Кредиту указан в *пункте 4.5* настоящих Условий.

КРЕДИТОР вправе дополнительно направить ЗАЕМЩИКУ График платежей в любой день по выбору КРЕДИТОРА.

**7.2.** График Платежей передается ЗАЕМЩИКУ в кредитном подразделении КРЕДИТОРА или направляется по адресу электронной почты, указанному в *пункте 16* Индивидуальных условий Договора.

Неполучение или несвоевременное получение ЗАЕМЩИКОМ Графика платежей, направленного КРЕДИТОРОМ способом, предусмотренным *пунктом 16* Индивидуальных условий Договора, не освобождает ЗАЕМЩИКА от обязанности исполнения Договора на установленных в Договоре условиях

**7.3.** КРЕДИТОР по запросу ЗАЕМЩИКА предоставляет ему следующие сведения:

- о размере Текущей задолженности ЗАЕМЩИКА по Договору;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору;
- иные сведения, указанные в Договоре.

Информация предоставляется ЗАЕМЩИКУ в кредитном подразделении КРЕДИТОРА или направляется по адресу электронной почты, указанному в *пункте 16* Индивидуальных условий Договора.

**7.4.** КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ информацию о наличии Просроченной задолженности по Договору в срок не позднее семи дней с даты возникновения

Просроченной задолженности. Информация направляется способом, указанным в **пункте 16** Индивидуальных условий Договора.

## **8. Ответственность ЗАЕМЩИКА**

**8.1.** В случае неисполнения обязательств по возврату Основного долга в сроки, установленные Договором (**пунктами 2, 6** Индивидуальных условий Договора) ЗАЕМЩИК помимо процентов, предусмотренных **пунктом 4** Индивидуальных условий Договора, обязан уплатить КРЕДИТОРУ на Просроченную задолженность по основному долгу неустойку в размере, указанном в **пункте 12** Индивидуальных условий Договора, за соответствующий период нарушения обязательств.

**8.2.** КРЕДИТОР вправе уменьшить размер взыскиваемой неустойки или отменить ее полностью или частично, устанавливая период времени, в течение которого неустойка не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки, уведомив об этом ЗАЕМЩИКА способом, установленным **пунктом 16**. Индивидуальных условий Договора.

Условие о новом размере неустойки и/или периоде времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении КРЕДИТОРА.

## **9. Разрешение споров**

**9.1.** Иски ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Иски КРЕДИТОРА к ЗАЕМЩИКУ, за исключением случаев, установленных федеральными законами, подлежат рассмотрению по месту получения ЗАЕМЩИКОМ оферты КРЕДИТОРА (предложения заключить Договор потребительского кредита на условиях, определенных в Индивидуальных условиях).

**9.3.** После возникновения оснований для предъявления иска Стороны вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору.

## **10. Уступка прав (требований) по Договору**

**10.1.** КРЕДИТОР вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору любым третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, если запрет уступки прав (требований) по Договору не установлен федеральным законом или Индивидуальными условиями Договора.

**10.2.** ЗАЕМЩИК проинформирован о возможности запрета уступки КРЕДИТОРОМ третьим лицам прав (требований) по Договору, выразив свое согласие/несогласие в Заявлении-анкете на получение кредита.

**10.3.** При уступке прав (требований) по Договору КРЕДИТОР вправе передавать персональные данные ЗАЕМЩИКА и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**10.4.** Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

## **11. Дополнительные условия**

**11.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении ЗАЕМЩИКОМ обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору КРЕДИТОР вправе без уведомления ЗАЕМЩИКА:

а) поручать юридическим лицам (третьим лицам) на основании агентских договоров, заключенных КРЕДИТОРОМ с третьими лицами, совершать юридические и (или) иные

действия, направленные на возврат ЗАЕМЩИКОМ Просроченной задолженности по Договору;

б) предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских договоров информацию и документы, подтверждающие права КРЕДИТОРА по Договору, в том числе о предоставленном ЗАЕМЩИКУ Кредите, размере задолженности ЗАЕМЩИКА по Договору, условиях Договора, договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору (при наличии обеспечения), а также информацию о ЗАЕМЩИКЕ, поручителе(ях), в том числе содержащую его(их) персональные данные.

**11.2.** Заключив Договор потребительского кредита, ЗАЕМЩИК дает свое согласие КРЕДИТОРУ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку информации, относящейся к персональным данным, а именно - фамилия, имя, при наличии отчество, год, месяц и дата рождения, адреса места жительства и/или регистрации, места работы, адрес страницы в Интернет, в т.ч. в социальных сетях, сведения о банковских счетах, о номерах телефонов, и любой иной, предоставленной КРЕДИТОРУ информации, в том числе, содержащей банковскую тайну, в том числе, указанной в Заявлении-Анкетe, Договоре потребительского кредита (Индивидуальных условиях договора потребительского кредита) и/или в иных документах, включающую совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая трансграничную передачу, передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с КРЕДИТОРОМ, для целей осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на КРЕДИТОРА функций, полномочий и обязанностей; соблюдения требований российского, зарубежного и международного законодательства; кредитования и исполнения договорных обязательств; осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору; в целях формирования данных о кредитной истории ЗАЕМЩИКА; осуществления банковского обслуживания; предоставления ЗАЕМЩИКУ сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе о продуктах и услугах Банка, о новых банковских продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях.

**11.3.** Согласие предоставляется с даты заключения Договора, действительно в течение срока действия Договора и в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые пять лет при отсутствии предоставленного КРЕДИТОРУ заявления ЗАЕМЩИКА об отзыве согласия на обработку персональных данных, составленного в простой письменной форме.

**11.4.** КРЕДИТОР имеет право проверить достоверность представленных ЗАЕМЩИКОМ персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

**11.5.** ЗАЕМЩИК дает свое согласие на получение от КРЕДИТОРА информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, о сумме начисленных процентов, возникновении или наличии просроченной задолженности по Договору с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, сообщение в социальных сетях. При этом для данных информационных рассылок ЗАЕМЩИК разрешает Банку использовать любую контактную информацию, указанную в Кредитном договоре и иных предоставленных Банку документах.

**11.6.** Для внутреннего использования КРЕДИТОРОМ, в целях информационного обеспечения сотрудников КРЕДИТОРА могут создаваться общедоступные источники персональных данных ЗАЕМЩИКА (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных ЗАЕМЩИКА могут включаться его фамилия, имя, отчество при наличии, год и место рождения, адрес, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщённые субъектом персональных данных Банку.

**11.7.** При уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита КРЕДИТОР вправе передавать персональные данные ЗАЕМЩИКА и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**11.8.** ЗАЕМЩИК дает согласие на получение КРЕДИТОРОМ информации из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации до полного исполнения обязательств по Кредитному договору.

**11.9.** Сведения, составляющие кредитную историю субъекта кредитной истории - ЗАЕМЩИКА передаются КРЕДИТОРОМ в бюро кредитных историй, в составе и порядке, определенными Федеральным законом от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

**11.10.** ЗАЕМЩИК обязуется письменно информировать КРЕДИТОРА об изменении места жительства, места работы, фамилии, имени, отчества, паспортных данных (с предоставлением оригиналов и/или заверенных в установленном порядке копий подтверждающих документов), а также об изменении контактной информации, используемой для связи с ним и указанной в Индивидуальных условиях Договора, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменений. В противном случае БАНК не несет ответственности за неполучение ЗАЕМЩИКОМ направляемой ему информации.

**11.11.** ЗАЕМЩИК обязуется незамедлительно письменно информировать КРЕДИТОРА:

- об ограничении дееспособности;
- обо всех предъявленных к нему исках;
- о возбуждении в отношении него исполнительного производства;
- о возникновении обязательств по отношению к третьим лицам (в том числе заключении кредитных договоров, договоров займа, договоров залога и поручительства);
- о разделе имущества, находящегося в общей совместной собственности ЗАЕМЩИКА и его супруга, определении и выделе из него доли;
- о предъявлении ЗАЕМЩИКУ компетентным органом обвинения в совершении преступления;
- о других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору, в том числе сведения, отражающие любые изменения финансового, имущественного и семейного положения ЗАЕМЩИКА.

**11.12.** ЗАЕМЩИК обязуется предоставлять КРЕДИТОРУ по его требованию необходимые сведения и документы, подтверждающие возможность ЗАЕМЩИКА выполнять свои обязательства по настоящему Договору (подтверждающие доход и имущественное состояние ЗАЕМЩИКА). Сведения и документы, предусмотренные настоящим пунктом, предоставляются ЗАЕМЩИКОМ в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента запроса КРЕДИТОРА. В частности к таким сведениям могут относиться:

- справка о доходах физического лица за предыдущие двенадцать календарных месяцев (Форма 2-НДФЛ);
- копия налоговой декларации за последний оконченный календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии, если такая декларация подавалась ЗАЕМЩИКОМ в налоговый орган,
- выписки по счетам, открытым в других кредитных организациях, на которые были переведены кредитные средства, и с которых денежные средства поступают для погашения кредита,

а также документы, подтверждающие наличие у ЗАЕМЩИКА права собственности на движимое и недвижимое имущество (в т.ч. транспортные средства, квартиры, дома, земельные участки и пр.).

**11.13.** Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе ЗАЕМЩИКА не допускается.

**11.14.** ЗАЕМЩИК не вправе уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему(им) лицу(ам) без письменного согласия Кредитора

**11.14.** Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, за исключением изменений Общих условий Договора, а также изменений, которые КРЕДИТОР вправе осуществить в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**11.15.** КРЕДИТОР вправе изменить Общие условия Договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору, уведомив об этом ЗАЕМЩИКА способом, установленным *пунктом 16* Индивидуальных условий Договора, а в случае, если такие изменения привели к изменению размера предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору, также проинформировав ЗАЕМЩИКА о предстоящих платежах по Договору, и обеспечив доступ к новой редакции Общих условий на официальном сайте КРЕДИТОРА.

**11.16.** Во всем остальном, что не предусмотрено Общими и Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.