

ПРАВИЛА

пользования виртуальными персонифицированными банковскими картами КБ «Геобанк» (ООО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк "Геобанк".
- 1.2. **Виртуальная карта** – персонифицированная банковская Карта Visa Virtual, выпущенная Банком Клиенту или его Представителю и предназначенная исключительно для оплаты товаров и услуг в Интернет-магазинах и системах периодических платежей с использованием реквизитов Виртуальной карты.
- 1.3. **Реквизиты Виртуальной карты** – номер карты (16 цифр); идентификационный код карты (CVV2) – трехзначное число; дата окончания срока действия карты; имя и фамилия Держателя на английском языке.
- 1.4. **Клиент** (Владелец Картсчета) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Картсчет.
- 1.5. **Держатель Карты (Держатель)** – Физическое лицо на чье имя выпущена Виртуальная карта, и имеющее право совершать операции с использованием реквизитов Виртуальной карты.
- 1.6. **Картсчет** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Договора и служащий для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием карт.
- 1.7. **Договор** – договор с Клиентом на открытие Картсчета и предоставление Расчетной (дебетовой) банковской карты или на открытие Картсчета и предоставление Виртуальной карты. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к «Правилам пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами международных платежных систем «Visa International», «MasterCard Worldwide» КБ «Геобанк» (ООО)» и/или к настоящим Правилам и производится путем акцепта Банком соответствующего Электронного заявления или Анкеты-заявления Клиента.
- 1.8. **Электронное заявление** – заявление Клиента на предоставление Виртуальной карты, оформленное в электронном виде с использованием банкомата Банка, терминала самообслуживания Банка или системы ДБО «Интернет Сервис Банк». На основании Электронного заявления Клиенту предоставляется Виртуальная карта к открытому ранее Картсчету или с открытием нового Картсчета.
- 1.9. **Анкета-заявление** – документ на бумажном носителе установленной Банком формы:
 - на открытие Картсчета и предоставление Клиенту Виртуальной карты, содержащий сведения о Клиенте и собственноручно подписанный Клиентом;
 - на предоставление Представителю Дополнительной Виртуальной карты к Картсчету Клиента.
- 1.10. **Расчетная (дебетовая) банковская карта** – банковская карта международной платежной системы “Visa International” или “MasterCard Worldwide”, выпускается для Клиента на сертифицированных заготовках пластиковых карт с нанесением всех необходимых атрибутов в соответствии с требованиями международных платежных систем.
- 1.11. **Основная Карта** – Карта Клиента Расчетная (дебетовая) банковская карта или Виртуальная карта, выпущенная первой к открытому Картсчету.
- 1.12. **Дополнительная Виртуальная карта** – Виртуальная карта, выпущенная Банком на основании Анкеты-заявления Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная Банком на основании Электронного заявления или Анкеты-заявления на имя самого Клиента (Владельца Картсчета) в дополнение к Основной Карте. Расчеты по операциям с использованием Дополнительной Виртуальной карты осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Картсчете.
- 1.13. **Представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, на имя которого на основании Анкеты-заявления Клиента выпущена Дополнительная Виртуальная карта к открытому Картсчету.
- 1.14. **Правила** – настоящие Правила, определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее – «Договор»), к которым Клиент, согласно ст. 428 Гражданского Кодекса РФ, присоединяется путем подписания Электронного заявления/Анкеты-заявления. Правила устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при выдаче и использовании Виртуальных карт.
- 1.15. **Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием реквизитов Виртуальной карты в пределах Доступного лимита и с учетом ограничений установленных Лимитом активности.
- 1.16. **Расходный лимит** – сумма денежных средств на Картсчете Клиента.
- 1.17. **Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю Виртуальной карты, в пределах которой Клиент может совершать операции по Картсчету. Доступный лимит определяется в валюте Картсчета как сумма Расходного лимита за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных операций по всем Картам, привязанным к Картсчету.
- 1.18. **Лимит активности** – ограничения по количеству и сумме операций (разовой, ежедневной, ежемесячной) для Виртуальной карты установленные Банком в соответствии с требованиями международной платежной системы VISA. Клиент по своему усмотрению вправе установить Лимит активности Виртуальной карты, при этом новое значения Лимита активности не может превышать значения, установленного Банком.
- 1.19. **Документ по операции с использованием реквизитов Виртуальной карты (Документ)** – документ, составленный в электронном виде с использованием реквизитов Виртуальной карты и являющийся основанием для осуществления расчетов по операции.
- 1.20. **Выписка** – документ Банка, содержащий сведения об операциях по Картсчету за определенный период времени. По запросу Клиент может получить Выписку в офисе Банка, по электронной почте E-Mail или по факсу.
- 1.21. **Блокировка Виртуальной карты** – приостановление проведения операций с использованием реквизитов Виртуальной карты.
- 1.22. **Дистанционное Банковское Обслуживание (ДБО)** – набор услуг, реализуемый с использованием системы

«Интернет Сервис Банк», позволяющих Клиенту получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом), открытыми в Банке.

- 1.23. **SMS-сервис** – набор услуг, предоставляемый Держателю Карты по управлению Картой и получению информации по операциям с её использованием посредством отправки / получения SMS-сообщений с телефона зарегистрированного в рамках услуги.
- 1.24. **Тарифы** – действующие тарифы Банка по выпуску и обслуживанию Виртуальных карт.
- 1.25. **Техническая задолженность (несанкционированный овердрафт)** – превышение суммы списания с Картсчета по операции с использованием реквизитов Виртуальной карты над суммой остатка денежных средств на Картсчете.
Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета.
- 1.26. **Предприятие торговли (услуг)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (учреждение торговли/предоставления услуг), осуществляющее продажу товаров/услуг через Интернет с использованием реквизитов банковских карт.
- 1.27. **Интернет-магазин** – программный комплекс Предприятия торговли (услуг), обеспечивающий электронными средствами в сети Интернет прием заказов на покупку товаров/предоставление услуг, выбор способа оплаты данных заказов (в том числе с использованием реквизитов банковских карт) и доставку товаров/предоставление услуг.
- 1.28. **Система периодических платежей** – программный комплекс Предприятия торговли (услуг), обеспечивающий автоматическое формирование операции оплаты товаров/услуг по предварительно зарегистрированному шаблону. Регистрация шаблона осуществляется на основании заявки Держателя Карты сформированная и переданная Предприятию торговли (услуг) установленным способом (на бумажном носителе, по телефону, по сети Интернет и т.п.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех Держателей Виртуальных карт.
- 2.2. Правила являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Держателем не иначе как путем присоединения к Правилам в целом (договор присоединения), в порядке, установленном Правилами.
- 2.3. Договор о предоставлении в пользование Виртуальной карты для совершения ее Держателем операций с использованием реквизитов Виртуальной карты (Договор присоединения), заключается в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Держателя к Правилам, и считается заключенным с даты оформления Клиентом заявления в электронной форме или с даты получения Банком лично от клиента Анкеты-заявления и предоставления Клиенту реквизитов Виртуальной карты.
- 2.4. Настоящие Правила определяют порядок обслуживания Виртуальной карты и регулируют отношения, возникающие между Держателем и Банком.
- 2.5. Виртуальная карта предназначена для совершения операций оплаты товаров или услуг в сети Интернет или Системах периодических платежей. Виртуальную Карту нельзя использовать для расчетов в других торговых точках, банкоматах или терминалах самообслуживания и пунктах выдачи наличных.
- 2.6. Виртуальная карта не имеет магнитной полосы/чипа, панели для подписи, логотипа и голограммы платежной системы, выпускается без ПИН кода.
- 2.7. По всем операциям, совершенным с использованием реквизитов Дополнительной Виртуальной карты выпущенной на имя Представителя ответственность несет Клиент. Представитель не является владельцем Картсчета и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием реквизитов Дополнительной Виртуальной карты в пределах Доступного лимита.

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ

- 3.1. Виртуальная карта является активированной с момента предоставления Держателю Реквизитов Виртуальной карты.
- 3.2. Виртуальная карта выпускается:
 - к Картсчету открытому в Банке Клиенту для проведения расчетов по операциям с использованием Расчетных (дебетовых) банковских карт. Такая Виртуальная карта является Дополнительной и может выпускаться как для Клиента, так и для Представителя;
 - с открытием Клиенту нового Картсчета. Такая Виртуальная карта, выпущенная на имя Клиента, является Основной Виртуальной картой.
- 3.3. На имя Клиента могут быть выпущены Основные и Дополнительные Виртуальные карты на основании: Электронного заявления или Анкета-заявления.
- 3.4. На имя Представителя могут быть выпущены только Дополнительные Виртуальные карты на основании Анкеты-заявления Клиента.
- 3.5. Присоединение Клиента к Правилам осуществляется при формировании Электронного заявления посредством выполнения Клиентом последовательных конклюдентных действий в соответствии с алгоритмом работы программного обеспечения банкомата Банка, терминала самообслуживания Банка или системы ДБО «Интернет Сервис Банк».
- 3.6. Для формирования Электронного заявления через банкомат или терминал самообслуживания Клиент использует действующую Расчетную (дебетовую) банковскую карту.
- 3.7. При формировании Электронного заявления Клиент одновременно дает согласие (акцепт) Банку на списание со своего счета суммы комиссии за выпуск и обслуживание Виртуальной карты в соответствии с Тарифами.
- 3.8. Банк принимает Электронное заявление Клиента на выпуск Виртуальной карты с одновременным списанием с Картсчета суммы комиссии за выпуск и обслуживание Виртуальной карты в соответствии с Тарифами. В случае недостатка денежных средств на Картсчете Электронное заявление Банком не принимается.

- 3.9. Для выпуска Основной Виртуальной карты на имя Клиента или выпуска Дополнительной виртуальной карты на имя Представителя Клиент должен заполнить соответствующую Анкету-заявление на бумажном носителе и оплатить выпуск и обслуживания карты в соответствии с Тарифами.
- 3.10. По результатам обработки Электронного заявления или Анкеты-заявления Банк в режиме on-line формирует Реквизиты Виртуальной карты и отправляет их SMS сообщением на мобильный телефон Клиента, указанный в заявлении.
- 3.11. После выпуска Виртуальной карты Клиент имеет возможность посмотреть в системе ДБО «Интернет Сервис Банк» следующие Реквизиты Виртуальной карты: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя (CARDHOLDER NAME на латинице).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 4.1. Карта выпускается со сроком действия: 6 месяцев, 1 год, 2 года или 3 года. По истечении срока действия Виртуальная карта становится недействительной (просроченной).
Дата окончания срока действия Виртуальной карты: месяц, год. Операции по Виртуальной карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца даты окончания срока действия карты, включительно.
- 4.2. После окончания срока действия Виртуальная карта не может быть продлена на новый срок действия. Использование Реквизитов Виртуальной карты после прекращения ее действия запрещается.
- 4.3. В случае утраты Держателем Реквизитов Виртуальной карты (CVV2), карта не может использоваться в дальнейшем. Реквизиты Виртуальной карты (CVV2) не восстанавливаются.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. При совершении операций с использованием Реквизитов Виртуальной карты в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Интернет-магазина (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.).
- 5.2. Оплата товаров/услуг с использованием Реквизитов Виртуальной карты осуществляется на условиях и согласно порядку, действующему в Интернет-магазине, принимающему к оплате банковские карты.
- 5.3. Для проведения платежа, необходимо указать номер Карты, срок действия Карты, CVV2. Интернет-магазин может затребовать дополнительную информацию: тип карты – Visa Virtual, имя и фамилию Держателя карты, домашний адрес или адрес доставки товара.
- 5.4. Все операции с использованием Реквизитов Виртуальной карты проводятся с обязательной Авторизацией.
- 5.5. С использованием Реквизитов Виртуальной карты нельзя осуществлять в сети Интернет операции, требующие в дальнейшем её предъявления (например, при бронировании номеров в отелях, автомобилей, билетов и т.д.).

6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 6.1. Держатель Виртуальной карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения Реквизитов карты или их незаконного использования.
- 6.2. Виртуальная карта персонифицированная. Использовать Реквизиты Виртуальной карты имеет право только Держатель. Запрещается передавать Реквизиты карты другим лицам.
- 6.3. При утере, краже Реквизитов Виртуальной карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Держателю необходимо немедленно заблокировать Виртуальную карту.
- 6.4. Блокировка Виртуальной карты осуществляется:
 - в системе ДБО «Интернет Сервис Банк»;
 - с использованием SMS-сервиса Банка;
 - по телефону: **+7 (495) 739-45-92**.
- 6.5. Блокировка Виртуальной карты по телефону производится Банком после идентификации Держателя по кодовому слову. Блокировка Виртуальной карты по устному обращению Держателя в течение 5 (пяти) рабочих дней должна быть обязательно подтверждена оформлением письменного заявления в Банке.
- 6.6. Периодически, не реже одного раза в месяц, Держатель Виртуальной карты обязан контролировать количество и сумму фактически совершенных операций и сравнивать их с данными, содержащимися в Выписке.
- 6.7. В случае обнаружения Держателем карты расхождений между операциями (суммами), указанными в Выписке, с фактически произведенными (оплаченными) операциями, Держатель карты обязан незамедлительно информировать об этом Банк. При отсутствии от Держателя Карты претензий по выписке в течение 45 дней от даты, указанной в ней, выписка считается подтвержденной, и последующие претензии Банком могут быть отвергнуты.
- 6.8. В целях повышения безопасности пользования Виртуальными картами рекомендуется на время между операциями осуществлять Блокировку Виртуальной карты и/или обнулять Доступный лимит с использованием возможностей ДБО «Интернет Сервис Банк» и SMS-сервиса.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Соблюдение положений настоящих Правил является обязательным для Банка и Клиента, а также для Держателя Карты.
- 7.2. За неисполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Правилах, Держатель и Банк несут ответственность, предусмотренную Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Все споры, возникающие между Банком и Держателем в связи с использованием Карты, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в международной платежной системе при расчетах с использованием

- Реквизитов Виртуальной карты и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 7.5.** В случае утраты Реквизитов Виртуальной карты или подозрений на их незаконное использование Держатель карты несет полную ответственность за все операции, совершенные с использованием реквизитов Виртуальной карты до момента уведомления Банка в соответствии с п.п. 6.3-6.4 настоящих Правил.
- 7.6.** Банк не несет ответственности за сохранность денежных средств Клиента в случае осознанного или неосознанного разглашения Держателем карты номера Карты, CVV2, даты окончания срока действия Карты, фамилии и имени Держателя карты при расчетах в сети Интернет или Системах периодических платежей.
- 7.7.** Держатель карты несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 7.8.** Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем карты и Предприятием торговли (услуг), принимающей Реквизиты Виртуальной карты к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами МПС. Если покупка возвращена Предприятию торговли (услуг) полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции с использованием Реквизитов Виртуальной карты.
- 7.9.** Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам, если такое неисполнение вызвано:
- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Правилам;
 - причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Виртуальную карту для проведения операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
 - возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.10.** Банк не несет ответственности в случае если информация о реквизитах Виртуальной карты или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования или станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.
- 7.11.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 7.12.** Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.