

*(вводятся в действие с 01.01.2014 г.)*

**ПРАВИЛА**  
**предоставления КБ «Геобанк» (ООО)**  
**клиентам - физическим лицам услуги «ИСБ-Мобайл»**  
*(оферта)*

**1. Термины и определения**

**Правила:** Правила предоставления КБ «Геобанк» (ООО) клиентам - физическим лицам услуги «ИСБ-Мобайл».

Правила являются публичной офертой – предложением Банка заключить договор о предоставлении услуги «ИСБ-Мобайл» на указанных в Правилах условиях.

**Банк:** общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк»;

**Клиент:** физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее Счет в Банке и заключившее с Банком Договор о предоставлении услуги «ИСБ-Мобайл».

**Стороны:** Банк и Клиент.

**Договор о предоставлении услуги «ИСБ-Мобайл» (Договор):** договор между Клиентом и Банком, условия которого определены Банком в настоящих Правилах, заключенный путем присоединения Клиента к условиям Правил.

**Услуга «ИСБ-Мобайл»:** предоставление Клиенту услуги по осуществлению перевода денежных средств со Счета, перевода электронных денежных средств, а также проведение Информационных и других операций на основании Поручения Клиента, переданного Банку с использованием Мобильного приложения «ИСБ-Мобайл».

**Мобильное приложение «ИСБ-Мобайл» (Мобильное приложение):** программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств (смартфон, планшет и т.п.), функционирующих под управлением операционной системы Android. Мобильное приложение позволяет осуществлять операции по переводу денежных средств, информационные и другие операции.

**Система «Интернет Сервис Банк» (Система ИСБ):** корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания, программно-технический комплекс, обеспечивающий формирование и передачу в Банк через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» Поручений Клиента в электронном виде, подписанных усиленной неквалифицированной электронной подписью либо простой электронной подписью, и проведение на их основании Финансовых, Информационных и других (эмиссия банковских карт, подключение к сервисам и пр.) операций.

**Счет** - счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета либо договора банковского вклада; а также счет, открытый для расчетов с использованием банковской карты, выпущенной Банком на основании соответствующего договора.

**Электронные денежные средства (ЭДС):** денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения Банком денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

**Поручение:** указание Клиента Банку о совершении Финансовых, Информационных и других операций.

**Финансовая операция:** операция по распоряжению денежными средствами (в т.ч. электронными денежными средствами) Клиента, исполняемая Банком на основании Поручения Клиента, передаваемого в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Информационная операция:** предоставление Банком Клиенту информации:

- о состоянии и использовании Счета Клиента, в том числе об остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету, в том числе предоставление выписки по Счету;
- об операциях, проведенных с использованием банковских карт, и переводах электронных денежных средств;
- иной информации, связанной с операциями, проведенными Клиентом в Банке.

**Зарегистрированный номер телефона Клиента (номер телефона):** указанный Клиентом номер мобильного телефона, на который направляются SMS-сообщения с одноразовым паролем.

**Код активации:** набор цифр и/или символов, необходимый для создания и установки сертификата безопасности в хранилище мобильного устройства.

**Сертификат безопасности:** средство аутентификации Клиента. Хранится в защищенной области мобильного устройства. Доступ к защищенной области осуществляется с помощью постоянного пароля.

**Одноразовый пароль:** простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), одноразовый временный цифровой код, имеющий ограниченное время действия (10 минут). Одноразовый пароль направляется Клиенту посредством SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона для его последующего использования в целях подтверждения финансовой операции, проводимой Клиентом с использованием услуги «ИСБ-Мобайл».

**Постоянный пароль:** набор символов, необходимый для доступа в хранилище сертификатов мобильного устройства. Пароль создается и регистрируется Клиентом в Мобильном приложении.

**Аутентификация:** проверка принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

**Средства аутентификации:** сертификат безопасности, одноразовый пароль.

**Комиссия:** денежные средства, взимаемые Банком с Клиента, в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифов.

**Рабочий день:** календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

**Операционный день:** часть рабочего дня, продолжительность которого устанавливается Банком, в течение которой производится обслуживание клиентов и прием документов для отражения операций по счетам клиентов текущим днем.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления Клиенту услуги «ИСБ-Мобайл».

2.2. Правила являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом в порядке, установленном Правилами. Стороны признают, что активация соответствующей позиции (нажатие кнопки «Я согласен с Правилами предоставления услуги») при получении кода активации в Системе «Интернет Сервис Банк» является акцептом настоящих Правил (оферты).

2.3. Заключение Договора о предоставлении услуги «ИСБ-Мобайл» осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий по установке и активации Мобильного приложения «ИСБ-Мобайл» в соответствии с алгоритмом работы программного обеспечения, в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.4. Договор заключается только с Клиентами, заключившими с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания путем присоединения к *Правилам*

дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО) и при условии оплаты комиссии Банку.

2.5. Договорные отношения считаются заключенными с момента ввода Клиентом Кода активации Мобильного приложения.

2.6. До активации Мобильного приложения «ИСБ-Мобайл» Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и Мерами безопасности при пользовании услугой «ИСБ-Мобайл» (Приложение к Правилам), которые размещены на сайте Банка по адресу [http://www.geobank.ru/internet\\_service\\_bank/](http://www.geobank.ru/internet_service_bank/).

**В случае несогласия с каким - либо пунктом настоящих Правил Клиент обязан отказаться от заключения Договора.**

2.7. Проведение операций по Счету с использованием Мобильного приложения «ИСБ-Мобайл» производится на основании действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Стороны признают, что распоряжения Клиента, переданные с использованием Мобильного приложения «ИСБ-Мобайл», прошедшие надлежащим образом процедуру аутентификации и подтвержденные простой электронной подписью в виде одноразового пароля:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу распоряжениями, подписанными собственноручной подписью Клиента;

- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Мобильного приложения «ИСБ-Мобайл» и составлены в электронной форме;

- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;

- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжения средствами на Карточном счете.

2.9. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.10. При пользовании услугой «ИСБ-Мобайл» Клиент имеет доступ ко всем своим счетам, которые обслуживаются с использованием Системы «Интернет Сервис Банк», как уже открытым в Банке на момент заключения настоящего Договора, так и к счетам, которые будут открыты Клиентом в Банке в последующем.

Клиент вправе исключить отдельный счет (счета) из перечня счетов, обслуживаемых с использованием Мобильного приложения «ИСБ-Мобайл», представив в Банк соответствующее заявление на бумажном носителе. Одновременно прекращается доступ к обслуживанию данного счета (счетов) в Системе «Интернет Сервис Банк». Доступ прекращается не позднее следующего рабочего дня, после получения Банком заявления Клиента.

2.11. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача любой информации (в т.ч. совершение операций по распоряжению денежными средствами) по каналу доступа («Интернет») с использованием мобильных устройств влечет риск несанкционированного доступа к такой информации посторонних лиц.

2.12. При проведении операций в Системе ИСБ используется московское время

### **3. Порядок подключения к услуге «ИСБ-Мобайл» и осуществления операций**

3.1. Для подключения к услуге «ИСБ-Мобайл» Клиент должен:

- установить на мобильном устройстве программное обеспечение «ИСБ-Мобайл КБ «Геобанк» (ООО)» (ООО «РУСОФТ») опубликованное в GooglePlay:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rucard.ISBMobileCommon>;

- зарегистрировать в Системе «Интернет Сервис Банк» номер телефона и получить Код

активации;

- ввести полученный Код активации в соответствующем разделе Мобильного приложения.

3.2. Для подключения к услуге «ИСБ-Мобайл» Клиенту необходимо оплатить Банку комиссию за подключение к услуге согласно Тарифам Банка.

3.3. В процессе активации Мобильного приложения Клиенту необходимо установить собственный постоянный пароль.

3.4. Услуга «ИСБ-Мобайл» предоставляет Клиенту возможность осуществлять все финансовые операции, которые предусмотрены *Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)*.

3.5. Распоряжения о переводе денежных средств, направляемые Клиентом в Банк с использованием услуги «ИСБ-Мобайл», подтверждаются одноразовым паролем.

3.6. Распоряжение о переводе денежных средств принимается Банком к исполнению при условии получения положительного результата аутентификации и авторизации.

3.7. За оказание услуги «ИСБ-Мобайл» с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифами Банка в порядке, установленном *разделом 6 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)*.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. получать консультации по вопросам предоставления услуги «ИСБ-Мобайл»;

4.1.2. запрашивать у Банка документы, подтверждающие факт совершения операции с использованием услуги «ИСБ-Мобайл», а также получать подтвержденные Банком выписки по счетам, по завершённым операционным дням;

4.1.3. заблокировать доступ к услуге «ИСБ-Мобайл» (при этом будет заблокирован доступ к Системе ИСБ), позвонив по телефону, указанному в разделе 6 Правил, и сообщив ФИО и кодовое слово, указанное в Заявлении о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Геобанк» (ООО). Стороны признают, что сообщение Клиентом по телефону ФИО и одновременно кодового слова является достаточным свидетельством надлежащих полномочий Клиента для блокирования доступа к услуге.

Банк возобновляет предоставление услуги «ИСБ-Мобайл», приостановленной по заявлению Клиента (за исключением случаев использования Системы без согласия Клиента), не позднее следующего рабочего дня с даты получения письменного заявления Клиента о возобновлении обслуживания. Подпись Клиента на заявлении, переданном в Банк посредством почтовой связи, должна быть удостоверена нотариально либо иным, приравненным к нотариальному, способом.

4.1.4. в случае несогласия с Финансовой операцией, совершенной с помощью услуги «ИСБ-Мобайл», подать письменную претензию в порядке, предусмотренном *разделом 7 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)*.

4.1.5. отказаться от услуги «ИСБ-Мобайл», в том числе в случае несогласия с изменением Банком Тарифов;

##### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. соблюдать требования настоящих Правил;

4.2.2. не сообщать третьим лицам постоянный пароль для доступа к услуге «ИСБ-Мобайл», а также не предоставлять третьим лицам возможность распоряжения денежными средствами с использованием услуги «ИСБ-Мобайл»;

4.2.3. при компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля;

4.2.4. в случае подозрения, что услугой «ИСБ-Мобайл» пользуются третьи лица, незамедлительно удалить активацию мобильного устройства с использованием Системы «Интернет Сервис Банк», либо обратиться в Банк для блокировки доступа в Систему и предотвращения несанкционированного проведения операций в порядке и сроки, установленные *пунктом 5.3.3 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)*.

4.2.5. в случае изменения зарегистрированного номера телефона, утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно зарегистрировать новый номер мобильного телефона в Системе «Интернет Сервис Банк», обратиться в Банк для изменения информации о зарегистрированном номере телефона, либо заблокировать доступ к услуге;

4.2.6. перед осуществлением операции с использованием услуги «ИСБ-Мобайл» ознакомиться с действующими Тарифами Банка и оплачивать услуги в соответствии с Тарифами Банка;

4.2.7. по требованию Банка предоставлять документы для проверки законности совершаемых операций по счету в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

4.2.8. ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными на сайте Банка.

4.2.9. исполнять другие обязанности, предусмотренные *Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)*

#### 4.3. Банк имеет право:

4.3.1. не оказывать Клиенту услугу, если денежных средств на счете недостаточно для совершения операций или уплаты комиссий в соответствии с Тарифами;

4.3.2. заблокировать доступ к услуге «ИСБ-Мобайл» в случаях нарушения Клиентом настоящих Правил, выявления Банком сомнительных операций, проводимых Клиентом с использованием услуги, возникновения опасности несанкционированного доступа к услуге, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей;

4.3.3. устанавливать лимиты и иные ограничения на сумму Финансовых операций;

4.3.4. в одностороннем порядке изменять Тарифы и вносить изменения и дополнения в Правила, уведомив об этом Клиента в порядке и в сроки, предусмотренные *разделом 10 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Геобанк» (ООО)*.

4.3.5. осуществлять другие права, предусмотренные *Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)*

#### 4.4. Банк обязан:

4.4.1. предоставить Клиенту доступ к услуге «ИСБ-Мобайл» в порядке, установленном настоящими Правилами;

4.4.2. исполнять распоряжения Клиента в соответствии с условиями Правил, договоров банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации;

4.4.3. консультировать Клиента по вопросам предоставления услуги «ИСБ-Мобайл»;

4.4.4. информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании услуги «ИСБ-Мобайл», рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае не соблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка и в подразделениях Банка;

4.4.5. заблокировать доступ Клиента к услуге «ИСБ-Мобайл» по требованию Клиента, переданному в порядке, установленном п.4.1.3 Правил;

4.4.6. не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать доступ к услуге;

4.4.7. информировать Клиента об изменении Правил и Тарифов в порядке, предусмотренном *разделом 10 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО).*

## **5. Прочие условия**

5.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом решаются путем переговоров в порядке, установленном *разделом 10 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Геобанк» (ООО).*

5.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с *разделом 8 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)* и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила определяется *разделом 9 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО).*

5.5. Клиент вправе в любое время отказаться от услуги «ИСБ-Мобайл», расторгнув Договор одним из следующих способов:

- удалив с мобильного устройства Мобильное приложение ИСБ-Мобайл» и активацию устройства в системе ИСБ;

- предоставив в Банк соответствующее письменное заявление.

5.6. Банк прекращает предоставление услуги «ИСБ-Мобайл» в случае прекращения договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет Сервис Банк».

5.7. Банк вправе отказаться от предоставления услуги «ИСБ-Мобайл», уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном *разделом 10 Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО)*

5.8. По всем остальным вопросам о порядке взаимодействия Сторон, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются *Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» в КБ «Геобанк» (ООО).*

## **6. Реквизиты Банка:**

общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк»;

ОГРН 1021100000393; ИНН/КПП 1102008681 / 775001001

Место нахождения: Россия, 123557, г. Москва, Электрический переулок, д.3/10, стр. 1.

к/с 30101810500000000733 в Отделении № 4 Московского ГТУ Банка России БИК: 044579733

тел. +7 (495) 221-33-41

## **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ при пользовании услугой «ИСБ-Мобайл»**

- для доступа к услуге «ИСБ-Мобайл» требуется ТОЛЬКО ПОСТОЯННЫЙ ПАРОЛЬ. В случае, если от Вас требуется ввод любой другой персональной информации (номеров банковских карт, мобильного телефона, других личных данных), следует прекратить пользование услугой и связаться с Банком.
- Банк никогда НЕ ЗАПРАШИВАЕТ ПАРОЛИ ДЛЯ ОТМЕНЫ ОПЕРАЦИЙ. Если Вам предлагается ввести пароль для отмены операции, то прекратите сеанс использования услуги и срочно обратитесь в Банк.
- При получении SMS с одноразовым паролем внимательно ознакомьтесь с его содержанием. Вводить пароль следует только в том случае, если операция инициирована Вами и реквизиты получателя средств в обязательном порядке СООТВЕТСТВУЮТ РЕКВИЗИТАМ операции в полученном SMS-сообщении. ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ при пользовании услугой «ИСБ-Мобайл» НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА. Если Вы получили такое сообщение, прекратите сеанс использования «ИСБ-Мобайл» и срочно обратитесь в Банк.
- Ни при каких обстоятельствах не разглашайте свой постоянный пароль никому, включая сотрудников Банка. ПОСТОЯННЫЙ ПАРОЛЬ это Ваша личная КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.
- ПРИ УТРАТЕ мобильного телефона, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем или неожиданным прекращением работы SIM-карты, Вам следует как можно ОПЕРАТИВНЕЙ обратиться к своему оператору сотовой связи и ЗАБЛОКИРОВАТЬ SIM-КАРТУ.
- НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ на мобильный телефон, устройство, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем, ПРИЛОЖЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ИСТОЧНИКОВ. Помните, что банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания на установку приложений через SMS/MMS/Email – сообщения.
- Подключите в офисе Банка или через Систему «Интернет Сервис Банк» услугу СМС-информирования о произведенных операциях по карте и/или электронному кошельку (по тарифам Банка).
- В случае если имеются предположения о попытках доступа к услуге «ИСБ-Мобайл», позволяющих совершить неправомерные действия с Вашими денежными средствами, необходимо немедленно удалить активацию мобильного устройства с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» или обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка.
- После завершения работы, осуществляйте выход из системы, выбрав пункт меню «ВЫЙТИ ИЗ СИСТЕМЫ».
- **На сайте КБ «Геобанк» (ООО) всегда указаны официальные контактные телефоны.**

**Для блокировки доступа в Систему ДБО Вы можете обратиться по телефону  
круглосуточной поддержки клиентов: +7 (495) 221-33-41.**

**Для получения дополнительной информации Вы можете ежедневно по рабочим дням с 9-00 до 18-00 обратиться:**  
**по техническим вопросам: +7 (495) 221-33-41 доб. 47-56, 47-13**  
**по организационным вопросам: +7 (495) 221-33-41 доб. 47-22**