

(вступают в силу с 20.11.2014)

Правила
КБ «Геобанк» (ООО) по предоставлению физическим лицам
Сервиса «Мобильные платежи»
(оферта)

1. Термины и определения

Правила - Правила КБ «Геобанк» (ООО) по предоставлению физическим лицам Сервиса «Мобильные платежи».

Правила являются публичной офертой – предложением Банка заключить договор о предоставлении Сервиса «Мобильные платежи» на указанных в Правилах условиях.

Банк - общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк».

Клиент: физическое лицо - резидент или нерезидент Российской Федерации, держатель банковской карты, эмитированной Банком, или владелец электронного кошелька, эмитированного Банком, и заключившее с Банком Договор о предоставлении Сервиса «Мобильные платежи».

Стороны - Банк и Клиент.

Договор о предоставлении сервиса «Мобильные платежи» (Договор) – договор между Клиентом и Банком, условия которого определены Банком в настоящих Правилах, заключенный путем присоединения Клиента к условиям Правил.

Сервис "Мобильные платежи" (Сервис) – предоставление Клиенту услуги по осуществлению перевода денежных средств со Счета или электронных денежных средств путем передачи соответствующего распоряжения Банку с использованием Системы удаленного доступа «Личный кабинет» или мобильного телефона, а также возможности получать отчет о проведенных с использованием Сервиса операциях, в порядке, установленном настоящими Правилами.

Система удаленного доступа «Личный кабинет» (Личный кабинет) - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентом при осуществлении переводов, и размещенная на сайте <https://www.mpaycard.ru/geobank>.

Мобильное приложение Сервиса «Мобильные платежи» (Мобильное приложение) – программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств (смартфон, планшет и т.п.), работающих под управлением операционной системы Android или IOS. Мобильное приложение является приложением к системе удаленного доступа «Личный кабинет» и позволяет с мобильного устройства через Интернет с использованием зарегистрированных в Личном кабинете шаблонов платежей осуществлять операции по переводу денежных средств, а также получать отчеты и выписки по операциям, проведенным через Сервис «Мобильные платежи».

Зарегистрированный номер телефона Клиента (номер телефона) – номер мобильного телефона, зарегистрированный в Личном кабинете Клиента, на который направляются SMS-сообщения с кодом подтверждения регистрации, одноразовые пароли, а также уведомления о проведении платежа, о подтверждении совершенной операции (по смене пароля, шаблона и др). Номер телефона, используется для идентификации Клиента при входе в Личный кабинет (Логин).

Шаблон платежа (Шаблон) - реквизиты, по которым будет совершаться перевод денежных средств:

- получатель денежных средств;
- номер телефона, карты, электронного кошелька, лицевого счета, и т.п., на который переводятся денежные средства;
- максимальная общая сумма платежей по шаблону в месяц (лимит активности шаблона).

Карточный счет (Счет) - банковский счет, открытый в Банке и служащий для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

Банковская карта (Карта) – электронное средство платежа, эмитированное КБ «Геобанк» (ООО), которое используется для совершения операций ее Держателем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств, находящихся на Карточном счете, и (или) кредита, предоставляемого Банком при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств (овердрафт).

Электронный кошелек REXPAY (Кошелек) – учетная запись в электронном виде в инфраструктуре Платежной системы «REXPAY», которая содержит сведения о Владельце Кошелька, предоплаченной(ых) виртуальной(ых) карте(ах), привязанной(ых) к Кошельку, отражает размер обязательств Банка перед Владельцем Кошелька в сумме предварительно предоставленных Банку денежных средств (остаток ЭДС) по каждой предоплаченной виртуальной карте, Доступном лимите по каждой предоплаченной виртуальной карте и операциях Владельца Кошелька. Идентификаторами учетной записи являются реквизиты Кошелька.

Предоплаченная карта (на материальном носителе или виртуальная) – электронное средство платежа, которое используется для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных Банку денежных средств.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт (банковской карты, предоплаченной карты).

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку для исполнения им денежных обязательств владельца Кошелька перед третьими лицами, и в отношении которых владелец Кошелька имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

Платежный инструмент – банковская карта и/или Электронный Кошелек, зарегистрированные Клиентом в Личном кабинете в целях осуществления операций по переводу денежных средств.

Одноразовый пароль - одноразовый временный буквенно-цифровой код, имеющий ограниченное время действия (10 минут). Одноразовый пароль направляется Клиенту посредством SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона для его последующего использования в целях подтверждения конкретных действий или операций, проводимых Клиентом с использованием Сервиса «Мобильные платежи».

Постоянный пароль – простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), средство аутентификации в виде секретной (известной только Клиенту) комбинации символов, соответствующей присвоенному Логину. Первичный одноразовый пароль для регистрации в Личном кабинете направляется Клиенту на зарегистрированный номер телефона и в дальнейшем должен быть изменен Клиентом. Пароль для доступа к Мобильному приложению создается и регистрируется Клиентом в Личном кабинете.

Идентификатор (Логин) Клиента - уникальная последовательность символов, используемая для идентификации Клиента при входе в Личный кабинет (зарегистрированный номер мобильного телефона).

Аутентификация - проверка принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

Средства аутентификации - логин, постоянный пароль, одноразовый пароль, проверочный код, используемый в платежных системах (Visa - CVV2, MasterCard - CVC2)

Авторизация - процедура получения разрешения на проведение операции с использованием Сервиса «Мобильные платежи».

Получатели средств - операторы сотовой связи, интернет-провайдеры, телекоммуникационные компании, организации, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги и другие организации, в пользу которых может быть совершен перевод денежных средств с использованием Сервиса «Мобильные платежи». С перечнем Получателей средств можно ознакомиться в Личном кабинете.

Комиссия - денежные средства, взимаемые Банком с Клиента, в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифов.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления Клиенту Сервиса «Мобильные платежи».

2.2. Правила являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом в порядке, установленном Правилами.

2.3. Заключение Договора о предоставлении сервиса «Мобильные платежи» осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий по регистрации Личного кабинета в соответствии с алгоритмом работы программного обеспечения, в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.4. Договор заключается при наличии у Клиента действующей банковской карты либо Электронного кошелька, при условии оплаты комиссии Банку. При отсутствии банковской карты или Электронного кошелька Клиент может заключить Договор при условии принятия оферты Банка (Приложение № 1 к настоящим Правилам) о заключении договора оказания услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета с использованием электронных средств платежа.

2.5. Договорные отношения считаются заключенными с момента подтверждения Клиентом регистрации в Личном кабинете путем ввода одноразового пароля, направленного Банком на зарегистрированный номер телефона.

2.6. Стороны признают, что акцепт настоящих Правил (оферты), подписанный Клиентом простой электронной подписью (проверочным кодом Карты - при присоединении к Правилам через сайт; персональным идентификационным номером (ПИН) Карты - при присоединении к Правилам через банкомат), и подтвержденный одноразовым паролем, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

2.7. До регистрации в Личном кабинете Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и мерами информационной безопасности при использовании Сервиса, которые размещены на сайте Банка www.geobank.ru/MP в разделе «Частным лицам/Сервис «Мобильные платежи»», а также с порядком регистрации и работы в Сервисе «Мобильные платежи», размещенным в разделе «Помощь» Личного кабинета (<https://www.mpaycard.ru/geobank/Help/Index>).

В случае несогласия с каким - либо пунктом настоящих Правил Клиент обязан отказаться от заключения Договора.

2.8. Проведение операций с использованием Сервиса «Мобильные платежи» производится на основании действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также в соответствии с настоящими Правилами.

2.9. Стороны признают, что распоряжения Клиента, переданные с использованием Сервиса «Мобильные платежи», прошедшие надлежащим образом процедуру аутентификации и подтвержденные простой электронной подписью (одноразовым паролем и/или постоянным паролем и логином):

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу распоряжениями, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Сервиса «Мобильные платежи» и составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, и/или электронными денежными средствами.

2.10. Операции осуществляются после аутентификации Клиента и авторизации. Авторизация предоставляется в пределах лимита активности и доступного остатка денежных средств.

2.11. При совершении операций в сумму, по которой предоставляется авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Клиенту будет отказано в совершении операции, если в результате проведения операции будет превышен лимит активности, а также, если доступный остаток средств на Карточном счете/остаток электронных денежных средств меньше суммы, по которой предоставляется авторизация.

2.12. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача любой информации (в т.ч. совершение операций по распоряжению денежными средствами) по Каналам доступа («Интернет») влечет риск несанкционированного доступа к такой информации посторонних лиц.

3. Порядок подключения к Сервису «Мобильные платежи»

3.1. Подключиться к Сервису «Мобильные платежи» возможно:

- на сайте - <https://www.mpaycard.ru/geobank/>, указав номер мобильного телефона, номер банковской карты и проверочный код Карты;
- на сайте - <https://www.mpaycard.ru/geobank>, указав номер мобильного телефона, с одновременным открытием Электронного кошелька;
- через банкомат, используя свою банковскую карту.

3.2. Для подключения к Сервису «Мобильные платежи» Клиенту необходимо оплатить Банку комиссию за подключение к Сервису. После успешной проверки указанных Клиентом данных, Банк направляет Клиенту в SMS-сообщении одноразовый пароль для доступа к Личному кабинету. С момента регистрации Личного кабинета Клиент считается подключенным к Сервису.

3.3. После получения одноразового пароля и входа в Личный кабинет Клиенту необходимо в разделе «Настройки» установить собственный постоянный пароль.

4. Порядок осуществления операций с использованием сервиса «Мобильные платежи»

4.1. Сервис «Мобильные платежи» предоставляет Клиенту возможность осуществлять следующие операции:

4.1.1. *С использованием Личного кабинета:*

- финансовые операции - перевод денежных средств в пользу получателей средств, переводы с Карты/Электронного кошелька на Карту/Электронный кошелек, эмитированные Банком:
 - ✓ с использованием шаблона платежа;
 - ✓ без использования шаблона платежа;
- информационные операции:

- ✓ просмотр отчетов по переводам денежных средств, проведенных с использованием Сервиса (в т.ч. на банковские карты и Кошельки);
- ✓ просмотр отчетов по операциям по изменению пароля, управлению платежными инструментами, шаблонами платежей и т.п.;
- ✓ просмотр реестра операций по платёжному инструменту, в котором отражаются все проведённые операции по платёжному инструменту;
- создание/изменение шаблонов платежей;
- установление/изменение лимитов активности (для платежного инструмента и для всех платежей в Сервисе);
- добавление/исключение Платежного инструмента;
- изменение постоянного пароля для входа в Личный кабинет, установка/изменение пароля для Мобильного приложения.

4.1.2. *С использованием SMS-сообщений установленного формата:*

- финансовые операции - перевод денежных средств в пользу получателей средств, переводы с Карты/Электронного кошелька на Карту/Электронный кошелек, эмитированные Банком:
 - ✓ с использованием шаблона платежа.

4.1.3. *С использованием Мобильного приложения:*

- финансовые операции - перевод денежных средств в пользу получателей средств, переводы с Карты/Электронного кошелька на Карту/Электронный кошелек, эмитированные Банком:
 - ✓ с использованием шаблона платежа;
- информационные операции:
 - ✓ просмотр отчетов по переводам денежных средств, проведенных с использованием Мобильного приложения;

4.2. Регистрация шаблонов платежей производится Клиентом через Личный кабинет или банкомат посредством выполнения последовательных действий, предусмотренных алгоритмом работы программного обеспечения. Клиент имеет возможность зарегистрировать не более 99 (девяносто девять) шаблонов платежей.

4.3. Регистрация дополнительных платежных инструментов, установление и изменение лимитов активности производится Клиентом через Личный кабинет.

4.4. Регистрация, изменение и удаление шаблона платежа, регистрация дополнительных платежных инструментов, изменение лимитов списания денежных средств, изменение постоянного пароля подтверждаются Клиентом одноразовым паролем, направленным в SMS-сообщении на зарегистрированный номер телефона.

4.5. Осуществление переводов посредством SMS-сообщений установленного формата и посредством Мобильного приложения возможно только по шаблонам, предварительно зарегистрированным в Личном кабинете или через банкомат.

4.6. Для осуществления перевода денежных средств посредством SMS-сообщений установленного формата необходимо отправить SMS-сообщение на номер **+7(916)2067541** с текстом:

PAU N XXX YYYU

где "N" - номер шаблона платежа,

"XXX" - сумма платежа в рублях,

«YYYU» - последние 4 цифры платежного инструмента.

4.7. Для осуществления платежей с использованием Мобильного приложения Клиенту необходимо:

- зарегистрировать шаблоны платежей в Личном кабинете;
- установить на мобильном устройстве программное обеспечение «Мобильные платежи» (ООО «РУКАРД») посредством загрузки с сайта в сети «Интернет»: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rucard.mobilepayments>;

- установить пароль для входа в Мобильное приложение (через Личный кабинет в разделе «Настройки»);
 - запустить приложение на мобильном устройстве, указав в качестве логина зарегистрированный номер телефона, и ввести установленный пароль.
- 4.8. Распоряжения о переводе денежных средств, направляемые Клиентом в Банк с использованием Сервиса «Мобильные платежи» подтверждаются одноразовым паролем. Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в Сервисе при совершении финансовой операции.
- 4.9. Распоряжение о переводе денежных средств принимается Банком к исполнению при условии получения положительного результата аутентификации и авторизации.
- 4.10. О входе в Личный кабинет (Мобильное приложение), о совершении финансовой операции, регистрации/изменении/удалении шаблона платежа и лимитов списания денежных средств, изменения пароля для входа в Личный кабинет или Мобильное приложение Клиент уведомляется путем направления SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона.
- 4.11. За оказание услуг с использованием Сервиса «Мобильные платежи» с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка www.geobank.ru/tarify. Комиссия за совершение операции уплачивается в момент совершения операции в размере, установленном Тарифами. Если валюта комиссии за совершение Операции и/или валюта Операции отличается от валюты счета, Банк производит конвертацию валют по внутреннему курсу Банка.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. получать консультации по вопросам работы Сервиса «Мобильные платежи» и совершению операций с его использованием;

5.1.2. запрашивать у Банка документы, подтверждающие факт совершения операции с использованием Сервиса, а также получать подтвержденные Банком выписки по счетам, по завершённым операционным дням;

5.1.3. расторгнуть Договор о предоставлении Сервиса, удалив регистрационную запись в разделе «Настройки»;

5.1.4. блокировать доступ к Сервису «Мобильные Платежи»:

- ✓ позвонив по телефону +7 (495) 221-33-41 и заблокировав платежные инструменты, зарегистрированные в Сервисе. Для блокировки необходимо сообщить ФИО и кодовое слово (или иные данные, позволяющие сотруднику Банка удостовериться в том, что заявление сделано Клиентом).
- ✓ лично обратиться в любое отделение Банка с письменным заявлением.

Если доступ к Сервису «Мобильные платежи» был заблокирован, то для возобновления обслуживания с использованием Сервиса Клиенту необходимо вновь заключить Договор о предоставлении Сервиса в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.5. в случае несогласия с финансовой операцией, совершенной с помощью Сервиса, подать письменную претензию в порядке, предусмотренном разделом 7 Правил.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. соблюдать требования настоящих Правил;

5.2.2. не сообщать третьим лицам (в т.ч. сотрудникам Банка) постоянный пароль для входа в Личный кабинет, постоянный пароль Электронного кошелька, CVV2 и CVC2 банковских карт, а также не предоставлять третьим лицам возможность распоряжения денежными средствами с использованием Сервиса;

5.2.3. при компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля;

5.2.4. в случае подозрения, что Сервис используется третьими лицами без согласия Клиента, незамедлительно, (не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершенной операции), обратиться в любое подразделение Банка лично или в контактный центр Банка по телефону **+7 (495) 221-33-41**, сообщив ФИО и кодовое слово (иные данные, позволяющие удостовериться в том, что уведомление направлено Клиентом), либо использовать иные каналы связи, позволяющие достоверно установить, что информация исходит от Клиента;

5.2.5. в случае изменения номера телефона, утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно зарегистрировать новый номер мобильного телефона в Личном кабинете или в банкомате Банка или обратиться в Банк для изменения информации о зарегистрированном номере телефона, либо заблокировать доступ к Сервису;

5.2.6. информировать Банк о неисправностях в работе Сервиса;

5.2.7. перед осуществлением операции с использованием Сервиса ознакомиться с действующими Тарифами Банка и оплачивать услуги в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка www.geobank.ru/tarify;

5.2.8. по требованию Банка предоставлять документы для проверки законности совершаемых операций по счету в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

5.2.9. ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными на сайте Банка.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

5.3.2. не оказывать Клиенту услуги, если денежных средств на счете недостаточно для совершения операций или уплаты комиссий в соответствии с Тарифами;

5.3.3. блокировать доступ к Сервису в случаях нарушения Клиентом настоящих Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Сервиса, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Сервис;

5.3.4. устанавливать лимиты и иные ограничения на сумму финансовых операций;

5.3.5. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и (или) Тарифы.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. предоставить Клиенту доступ к Сервису «Мобильные платежи» в порядке, установленном настоящими Правилами;

5.4.2. исполнять распоряжения Клиента в соответствии с условиями Правил, договоров банковского счета, договора оказания услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета с использованием электронных средств платежа и действующим законодательством Российской Федерации;

5.4.3. консультировать Клиента по вопросам работы Сервиса;

5.4.4. информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Сервиса «Мобильные платежи», рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае не соблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка и в подразделениях Банка;

5.4.5. заблокировать доступ Клиента к Сервису по требованию Клиента, переданному в порядке, установленном п.5.2.4 Правил;

5.4.6. информировать Клиента о совершении операции с использованием Сервиса путем направления ему SMS-сообщения по зарегистрированному номеру телефона;

5.4.7. обеспечить круглосуточную доступность контактного центра Банка по телефону +7 (495) 221-33-41 для взаимодействия с Клиентом.

6. Предъявление претензий и порядок разрешения споров

6.1. Для рассмотрения спорных ситуаций Клиент передает в Банк письменную претензию с указанием информации о спорной операции.

К претензии прикладываются документы по операциям, совершенным с использованием Сервиса «Мобильные платежи», которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

6.2. Банк проводит расследование обстоятельств совершения операции и в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии от Клиента дает на нее мотивированный ответ в письменном виде.

6.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом решаются путем переговоров.

6.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование доступа к Сервису, при условии соблюдения Клиентом пункта 5.2.4 Правил.

7.3. Банк не несет ответственности за:

- причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Сервиса «Мобильные платежи», включая неправомерное или несанкционированное использование постоянного пароля, а также, если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом настоящих Правил;

- убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;
- финансовые операции, совершенные до блокировки возможности использования Сервиса;

- несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

7.4. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Сервис «Мобильные платежи» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

7.5. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.6. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8. Изменение Правил и (или) Тарифов и расторжение Договора

8.1. Изменения в настоящие Правила и (или) в Тарифы Банка не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до указанной в них даты ввода в действие размещаются в сети Интернет на сайте Банка www.geobank.ru/MP и/или www.geobank.ru/tarify/.

8.2. Предоставленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правилах и (или) Тарифах считается заявлением Клиента об отказе от использования Сервиса «Мобильные платежи», если только Банк не согласился с возражениями Клиента.

8.3. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Сервиса «Мобильные платежи», расторгнув Договор одним из следующих способов:

- удалив регистрацию в Сервисе через Личный кабинет (раздел «Настройки»);
- предоставив в Банк соответствующее письменное заявление.

8.4. Банк вправе отказаться от предоставления Сервиса «Мобильные платежи» при нарушении Клиентом настоящих Правил.

9. Особые условия

9.1. Принимая условия настоящих Правил Клиент дает свое согласие КБ «Геобанк» (ООО) на получение от Банка SMS-сообщений, предусмотренных настоящими Правилами, на номер мобильного телефона, предоставленный при регистрации Личного кабинета.

9.2. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация в SMS-сообщении, направленная Банком на зарегистрированный номер мобильного телефона, станет известна третьим лицам.

9. Реквизиты

Банк: общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк»;
ОГРН 1021100000393; ИНН/КПП 1102008681 / 775001001

Место нахождения: Россия, 123557, г. Москва, Электрический переулок, д.3/10, стр. 1.
к/с 30101810500000000733 в Отделении № 4 Московского ГТУ Банка России БИК:
044579733

тел. 8-495-221-33-41

Телефоны службы технической поддержки:

+7(495)221-3341 *48-11 понедельник-четверг с 9-30 до 18-00 часов
пятница и предпраздничные дни с 9-30 до 17-00 часов.