

(приказ № 30 от 12.08.2013 г.)

**Правила**  
**КБ «Геобанк» (ООО) по предоставлению физическим лицам**  
**Сервиса «Мобильные платежи»**  
*(оферта)*

**1. Термины и определения**

**Правила:** Правила КБ «Геобанк» (ООО) по предоставлению физическим лицам Сервиса «Мобильные платежи».

Правила являются публичной офертой – предложением Банка заключить договор о предоставлении Сервиса «Мобильные платежи» на указанных в Правилах условиях.

**Банк:** общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк»;

**Клиент:** физическое лицо - резидент или нерезидент Российской Федерации, держатель банковской карты, эмитированной Банком, или владелец электронного кошелька, эмитированного Банком, и заключившее с Банком Договор о предоставлении Сервиса «Мобильные платежи».

**Стороны:** Банк и Клиент.

**Договор о предоставлении сервиса «Мобильные платежи» (Договор)** – договор между Клиентом и Банком, условия которого определены Банком в настоящих Правилах, заключенный путем присоединения Клиента к условиям Правил.

**Сервис "Мобильные платежи" (Сервис)** – предоставление Клиенту услуги по осуществлению перевода денежных средств со Счета или электронных денежных средств путем передачи соответствующего распоряжения Банку с использованием Системы удаленного доступа «Личный кабинет» или мобильного телефона, а также возможности получать отчет о проведенных с использованием Сервиса операциях, в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Система удаленного доступа «Личный кабинет» (Личный кабинет)** - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентом при осуществлении переводов, и размещенная на сайте <https://www.mpaycard.ru/geobank>.

**Мобильное приложение Сервиса «Мобильные платежи» (Мобильное приложение)** – программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств (смартфон, планшет и т.п.), работающих под управлением операционной системы Android или IOS. Мобильное приложение является приложением к системе удаленного доступа «Личный кабинет» и позволяет с мобильного устройства через Интернет с использованием зарегистрированных в Личном кабинете шаблонов платежей осуществлять операции по переводу денежных средств, а также получать отчеты и выписки по операциям, проведенным через Сервис «Мобильные платежи».

**Зарегистрированный номер телефона Клиента (номер телефона)** – номер мобильного телефона, зарегистрированный в Личном кабинете Клиента, на который направляются SMS-сообщения с кодом подтверждения регистрации, одноразовые пароли, а также уведомления о проведении платежа, о подтверждении совершенной операции (по смене пароля, шаблона и др). Номер телефона, используется для идентификации Клиента при входе в Личный кабинет (Логин).

**Шаблон платежа (Шаблон)** - реквизиты, по которым будет совершаться перевод денежных средств:

- получатель денежных средств;
- номер телефона, карты, электронного кошелька, лицевого счета, и т.п., на который переводятся денежные средства;
- максимальная общая сумма платежей по шаблону в месяц (лимит активности шаблона).

**Карточный счет (Счет)** - банковский счет, открытый в Банке и служащий для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

**Банковская карта (Карта)** – банковская карта, эмитированная КБ «Геобанк» (ООО), средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет денежных средств, находящихся на Карточном счете.

**Электронный кошелек (Кошелек)** – учетная запись в электронном виде в операционной системе эмитента Кошелька, предоставляющая Клиенту доступ к электронным средствам платежа.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены эмитенту Кошелька для исполнения им денежных обязательств Владельца Кошелька перед третьими лицами, и в отношении которых Владелец Кошелька имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

**Платежный инструмент** – ЭСП, в том числе Электронный Кошелек и/или Банковская карта, зарегистрированные Клиентом в Личном кабинете в целях осуществления операций по переводу денежных средств.

**Одноразовый пароль** - одноразовый временный буквенно-цифровой код, имеющий ограниченное время действия (10 минут). Одноразовый пароль направляется Клиенту посредством SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона для его последующего использования в целях подтверждения конкретных действий или операций, проводимых Клиентом с использованием Сервиса «Мобильные платежи».

**Постоянный пароль** – простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), средство аутентификации в виде секретной (известной только Клиенту) комбинации символов, соответствующей присвоенному Логину. Первичный одноразовый пароль для регистрации в Личном кабинете направляется Клиенту на зарегистрированный номер телефона и в дальнейшем должен быть изменен Клиентом. Пароль для доступа к Мобильному приложению создается и регистрируется Клиентом в Личном кабинете или в Системе «Интернет Сервис Банк».

**Идентификатор (Логин) Клиента** - уникальная последовательность символов, используемая для идентификации Клиента при входе в Личный кабинет (зарегистрированный номер мобильного телефона).

**Аутентификация** - проверка принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

**Средства аутентификации** - логин, постоянный пароль, одноразовый пароль, проверочный код, используемый в платежных системах (Visa - CVV2, MasterCard - CVC2)

**Авторизация:** процедура получения разрешения на проведение операции с использованием Сервиса «Мобильные платежи».

**Получатели средств** - операторы сотовой связи, интернет-провайдеры, телекоммуникационные компании, организации, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги и другие организации, в пользу которых может быть совершен перевод денежных средств с использованием Сервиса «Мобильные платежи». С перечнем Получателей средств можно ознакомиться в Личном кабинете.

**Комиссия** - денежные средства, взимаемые Банком с Клиента, в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифов.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления Клиенту Сервиса «Мобильные платежи».

2.2. Правила являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом в порядке, установленном Правилами.

2.3. Заключение Договора о предоставлении сервиса «Мобильные платежи» осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий по регистрации Личного кабинета в соответствии с алгоритмом работы программного обеспечения, в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.4. Договор заключается при наличии у Клиента действующей банковской карты либо Электронного кошелька, при условии оплаты комиссии Банку.

2.5. Договорные отношения считаются заключенными с момента подтверждения Клиентом регистрации в Личном кабинете путем ввода одноразового пароля, направленного Банком на зарегистрированный номер телефона.

2.6. Стороны признают, что акцепт настоящих Правил (оферты), подписанный Клиентом простой электронной подписью (проверочным кодом Карты - при присоединении к Правилам через сайт; персональным идентификационным номером (ПИН) Карты - при присоединении к Правилам через банкомат) или неквалифицированной электронной подписью (при присоединении к Правилам через Систему «Интернет Сервис Банк»), и подтвержденный одноразовым паролем, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

2.7. До регистрации в Личном кабинете Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и мерами информационной безопасности при использовании Сервиса, которые размещены на сайте Банка [www.geobank.ru/MP](http://www.geobank.ru/MP) в разделе «Частным лицам/Сервис «Мобильные платежи»», а также с порядком регистрации и работы в Сервисе «Мобильные платежи», размещенным в разделе «Помощь» Личного кабинета (<https://www.mpaycard.ru/geobank/Help/Index>).

**В случае несогласия с каким - либо пунктом настоящих Правил Клиент обязан отказаться от заключения Договора.**

2.8. Проведение операций с использованием Сервиса «Мобильные платежи» производится на основании действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также в соответствии с настоящими Правилами.

2.9. Стороны признают, что распоряжения Клиента, переданные с использованием Сервиса «Мобильные платежи», прошедшие надлежащим образом процедуру аутентификации и подтвержденные простой электронной подписью (одноразовым паролем и/или постоянным паролем и логином):

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу распоряжениями, подписанными собственноручной подписью Клиента;

- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Сервиса «Мобильные платежи» и составлены в электронной форме;

- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;

- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, и/или электронными денежными средствами.

2.10. Операции осуществляются после аутентификации Клиента и авторизации. Авторизация предоставляется в пределах лимита активности и доступного остатка денежных средств.

2.11. При совершении операций в сумму, по которой предоставляется авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Клиенту будет отказано в совершении операции, если в результате проведения операции будет превышен лимит активности, а также если доступный остаток средств на Карточном счете/остаток электронных денежных средств меньше суммы, по которой предоставляется авторизация.

2.12. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача любой информации (в т.ч. совершение операций по распоряжению денежными средствами) по Каналам доступа («Интернет») влечет риск несанкционированного доступа к такой информации посторонних лиц.

### **3. Порядок подключения к Сервису «Мобильные платежи»**

3.1. Подключиться к Сервису «Мобильные платежи» возможно:

- на сайте - <https://www.mpaycard.ru/geobank/>, указав номер мобильного телефона, номер банковской карты и проверочный код Карты;
- на сайте - <https://www.mpaycard.ru/geobank/>, указав номер мобильного телефона, с одновременным открытием электронного кошелька;
- через Систему дистанционного банковского обслуживания «Интернет Сервис Банк»;
- через банкомат, используя свою банковскую карту.

3.2. Для подключения к Сервису «Мобильные платежи» Клиенту необходимо оплатить Банку комиссию за подключение к Сервису. После успешной проверки указанных Клиентом данных, Банк направляет Клиенту в SMS-сообщении одноразовый пароль для доступа к Личному кабинету. С момента регистрации Личного кабинета Клиент считается подключенным к Сервису.

3.3. После получения одноразового пароля и входа в Личный кабинет Клиенту необходимо в разделе «Настройки» установить собственный постоянный пароль.

### **4. Порядок осуществления операций с использованием сервиса «Мобильные платежи»**

4.1. Сервис «Мобильные платежи» предоставляет Клиенту возможность осуществлять следующие операции:

4.1.1. *С использованием Личного кабинета:*

- финансовые операции - перевод денежных средств в пользу получателей средств, переводы с Карты/Электронного кошелька на Карту/Электронный кошелек, эмитированные Банком:
  - ✓ с использованием шаблона платежа;
  - ✓ без использования шаблона платежа;
- информационные операции:
  - ✓ просмотр отчетов по переводам денежных средств, проведенных с использованием Сервиса (в т.ч. на банковские карты и Кошельки);
  - ✓ просмотр отчетов по операциям по изменению пароля, управлению платежными инструментами, шаблонами платежей и т.п.;
  - ✓ просмотр реестра операций по платёжному инструменту, в котором отражаются все проведённые операции по платёжному инструменту;
- создание/изменение шаблонов платежей;
- установление/изменение лимитов активности (для платежного инструмента и для всех платежей в Сервисе);

- изменение постоянного пароля для входа в Личный кабинет, установка/изменение пароля для Мобильного приложения.
- 4.1.2. *С использованием SMS-сообщений установленного формата:*
- финансовые операции - перевод денежных средств в пользу получателей средств, переводы с Карты/Электронного кошелька на Карту/Электронный кошелек, эмитированные Банком:
    - ✓ с использованием шаблона платежа.
- 4.1.3. *С использованием Мобильного приложения:*
- финансовые операции - перевод денежных средств в пользу получателей средств, переводы с Карты/Электронного кошелька на Карту/Электронный кошелек, эмитированные Банком:
    - ✓ с использованием шаблона платежа;
  - информационные операции:
    - ✓ просмотр отчетов по переводам денежных средств, проведенных с использованием Мобильного приложения;
- 4.2. Регистрация шаблонов платежей производится Клиентом через Личный кабинет или банкомат посредством выполнения последовательных действий, предусмотренных алгоритмом работы программного обеспечения. Клиент имеет возможность зарегистрировать не более 99 (девяносто девять) шаблонов платежей.
- 4.3. Регистрация дополнительных платежных инструментов, установление и изменение лимитов активности производится Клиентом через Личный кабинет, Систему дистанционного банковского обслуживания «Интернет Сервис Банк» или банкомат.
- 4.4. Регистрация, изменение и удаление шаблона платежа, регистрация дополнительных платежных инструментов, изменение лимитов списания денежных средств, изменение постоянного пароля подтверждаются Клиентом одноразовым паролем, направленным в SMS-сообщении на зарегистрированный номер телефона.
- 4.5. Осуществление переводов посредством SMS-сообщений установленного формата и посредством Мобильного приложения возможно только по шаблонам, предварительно зарегистрированным в Личном кабинете или через банкомат.
- 4.6. Для осуществления перевода денежных средств посредством SMS-сообщений установленного формата необходимо отправить SMS-сообщение на номер **+7(916)2067541** с текстом:  
PAY N XXX YYYY  
где "N" - номер шаблона платежа,  
"XXX" - сумма платежа в рублях,  
«YYYY» - последние 4 цифры платежного инструмента.
- 4.7. Для осуществления платежей с использованием Мобильного приложения Клиенту необходимо:
- зарегистрировать шаблоны платежей в Личном кабинете;
  - установить на мобильном устройстве программное обеспечение «Мобильные платежи» (ООО «РУКАРД») посредством загрузки с сайта в сети «Интернет»: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rucard.mobilepayments>;
  - установить пароль для входа в Мобильное приложение (через Личный кабинет или Систему «Интернет Сервис Банк» в разделе «Настройки»);
  - запустить приложение на мобильном устройстве, указав в качестве логина зарегистрированный номер телефона, и ввести установленный пароль.
- 4.8. Распоряжения о переводе денежных средств, направляемые Клиентом в Банк с использованием Сервиса «Мобильные платежи» подтверждаются одноразовым паролем. Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в Сервисе при совершении финансовой операции.

4.9. Распоряжение о переводе денежных средств принимается Банком к исполнению при условии получения положительного результата аутентификации и авторизации.

4.10. О совершении финансовой операции, регистрации/изменении/удалении шаблона платежа и лимитов списания денежных средств, изменения пароля для входа в Личный кабинет или Мобильное приложение Клиент уведомляется путем направления SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона.

4.11. За оказание услуг с использованием Сервиса «Мобильные платежи» с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка [www.geobank.ru/tarify](http://www.geobank.ru/tarify). Комиссия за совершение операции уплачивается в момент совершения операции в размере, установленном Тарифами. Если валюта комиссии за совершение Операции и/или валюта Операции отличается от валюты счета, Банк производит конвертацию валют по внутреннему курсу Банка.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. получать консультации по вопросам работы Сервиса «Мобильные платежи» и совершению операций с его использованием;

5.1.2. запрашивать у Банка документы, подтверждающие факт совершения операции с использованием Сервиса, а также получать подтвержденные Банком выписки по счетам, по заверченным операционным дням;

5.1.3. расторгнуть Договор о предоставлении Сервиса, удалив регистрационную запись в разделе «Настройки»;

5.1.4. блокировать доступ к Сервису «Мобильные Платежи»:

- ✓ через Систему «Интернет Сервис Банк». Для блокировки необходимо войти в раздел «Дополнительно» / «Мобильные платежи», далее в разделе «Настройки» / «Изменить» снять «Активацию сервиса»;
- ✓ позвонив по телефону +7 (495) 221-33-41 и заблокировав банковскую(ие) карту(ы), зарегистрированные в Сервисе. Для блокировки необходимо сообщить ФИО и кодовое слово (или иные данные, позволяющие сотруднику Банка удостовериться в том, что заявление сделано Клиентом).
- ✓ лично обратиться в любое отделение Банка с письменным заявлением.

Возобновить обслуживание в Сервисе «Мобильные платежи», заблокированного через Систему «Интернет Сервис Банк», Клиент может, сняв блокировку в Системе «Интернет Сервис Банк».

Если доступ к Сервису «Мобильные платежи» был заблокирован на основании письменного заявления Клиента или по телефону, то для возобновления обслуживания с использованием Сервиса Клиенту необходимо вновь заключить Договор о предоставлении Сервиса в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.5. в случае несогласия с финансовой операцией, совершенной с помощью Сервиса, подать письменную претензию в порядке, предусмотренном разделом 7 Правил.

### 5.2. Клиент обязан:

5.2.1. соблюдать требования настоящих Правил;

5.2.2. не сообщать третьим лицам (в т.ч. сотрудникам Банка) постоянный пароль для входа в Личный кабинет, постоянный пароль Электронного кошелька, CVV2 и CVC2 банковских карт, а также не предоставлять третьим лицам возможность распоряжения денежными средствами с использованием Сервиса;

5.2.3. при компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля;

5.2.4. в случае подозрения, что Сервис используется третьими лицами без согласия Клиента, незамедлительно, (не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершенной операции), обратиться в любое подразделение Банка лично или в контактный центр Банка по телефону +7 (495) 221-33-41, сообщив ФИО и

кодовое слово (иные данные, позволяющие удостовериться в том, что уведомление направлено Клиентом), либо использовать иные каналы связи, позволяющие достоверно установить, что информация исходит от Клиента;

5.2.5. в случае изменения номера телефона, утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно зарегистрировать новый номер мобильного телефона в Личном кабинете или в Системе «Интернет Сервис Банк» или в банкомате Банка или обратиться в Банк для изменения информации о зарегистрированном номере телефона, либо заблокировать доступ к Сервису;

5.2.6. информировать Банк о неисправностях в работе Сервиса;

5.2.7. перед осуществлением операции с использованием Сервиса ознакомиться с действующими Тарифами Банка и оплачивать услуги в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка [www.geobank.ru/tarify](http://www.geobank.ru/tarify);

5.2.8. по требованию Банка предоставлять документы для проверки законности совершаемых операций по счету в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

5.2.9. ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными на сайте Банка.

### 5.3. Банк имеет право:

5.3.1. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

5.3.2. не оказывать Клиенту услуги, если денежных средств на счете недостаточно для совершения операций или уплаты комиссий в соответствии с Тарифами;

5.3.3. блокировать доступ к Сервису в случаях нарушения Клиентом настоящих Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Сервиса, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Сервис;

5.3.4. устанавливать лимиты и иные ограничения на сумму финансовых операций;

5.3.5. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и (или) Тарифы.

### 5.4. Банк обязан:

5.4.1. предоставить Клиенту доступ к Сервису «Мобильные платежи» в порядке, установленном настоящими Правилами;

5.4.2. исполнять распоряжения Клиента в соответствии с условиями Правил, договоров банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации;

5.4.3. консультировать Клиента по вопросам работы Сервиса;

5.4.4. информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Сервиса «Мобильные платежи», рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае не соблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка и в подразделениях Банка;

5.4.5. заблокировать доступ Клиента к Сервису по требованию Клиента, переданному в порядке, установленном п.5.2.4 Правил;

5.4.6. информировать Клиента о совершении операции с использованием Сервиса путем направления ему SMS-сообщения по зарегистрированному номеру телефона;

5.4.7. обеспечить круглосуточную доступность контактного центра Банка по телефону +7 (495) 221-33-41 для взаимодействия с Клиентом.

## **6. Предъявление претензий и порядок разрешения споров**

6.1. Для рассмотрения спорных ситуаций Клиент передает в Банк письменную претензию с указанием информации о спорной операции.

К претензии прикладываются документы по операциям, совершенным с использованием Сервиса «Мобильные платежи», которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

6.2. Банк проводит расследование обстоятельств совершения операции и в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии от Клиента дает на нее мотивированный ответ в письменном виде.

6.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом решаются путем переговоров.

6.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование доступа к Сервису, при условии соблюдения Клиентом пункта 5.2.4 Правил.

7.3. Банк не несет ответственности за:

- причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Сервиса «Мобильные платежи», включая неправомерное или несанкционированное использование постоянного пароля, а также, если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом настоящих Правил;

- убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;
- финансовые операции, совершенные до блокировки возможности использования Сервиса;

- несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

7.4. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Сервис «Мобильные платежи» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

7.5. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.6. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 8. Изменение Правил и (или) Тарифов и расторжение Договора

8.1. Изменения в настоящие Правила и (или) в Тарифы Банка не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до указанной в них даты ввода в действие размещаются в сети Интернет на сайте Банка [www.geobank.ru/MP](http://www.geobank.ru/MP) и/или [www.geobank.ru/tarify/](http://www.geobank.ru/tarify/).

8.2. Предоставленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правилах и (или) Тарифах считается заявлением Клиента об отказе от использования Сервиса «Мобильные платежи», если только Банк не согласился с возражениями Клиента.

8.3. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Сервиса «Мобильные платежи», расторгнув Договор одним из следующих способов:

- удалив регистрацию в Сервисе через Личный кабинет (раздел «Настройки»);
- предоставив в Банк соответствующее письменное заявление.

8.4. Банк вправе отказаться от предоставления Сервиса «Мобильные платежи» при нарушении Клиентом настоящих Правил.

## 9. Реквизиты

**Банк:** общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк»;  
ОГРН 1021100000393; ИНН/КПП 1102008681 / 775001001

Место нахождения: Россия, 123557, г. Москва, Электрический переулок, д.3/10, стр. 1.  
к/с 30101810500000000733 в Отделении № 4 Московского ГТУ Банка России БИК:  
044579733

тел. 8-495-221-33-41

Телефоны службы технической поддержки:

+7(495)221-3341 \*48-11      понедельник-четверг с 9-30 до 18-00 часов

пятница и предпраздничные дни с 9-30 до 17-00 часов.