

Правила
по предоставлению физическим лицам – держателям банковских карт
КБ «Геобанк» (ООО) дистанционного банковского обслуживания с использованием
Системы HandyBank

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Банк – общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк».

Банковская карта (далее – «Карта») – банковская карта международных платежных систем VISA Int., MasterCard Ww, GEOPAY эмитируемая Банком – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, условиями лицензионных соглашений, заключенных между Банком и международными платежными системами, и настоящими Правилами.

Держатель - Клиент или его Представитель, на имя которого выпущена Карта в рамках Правил пользования банковскими картами КБ «Геобанк» (ООО) и настоящих Правил.

Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank (Договор дистанционного банковского обслуживания, Договор ДБО): – договор между Клиентом и Банком, условия которого определены Банком в настоящих Правилах, заключенный путем присоединения Клиента к условиям Правил.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная дополнительно к Счету Основной Карты на имя Клиента и/или его Представителя.

Заявление – Заявление Клиента на предоставление Держателю сервисов Системы HandyBank, документ установленной Банком формы.

Клиент – физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыт в Банке Счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт.

Комиссия - денежные средства, взимаемые Банком с Клиента, в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифов.

Операция – операция по Счету, совершенная с использованием Системы HandyBank.

Основная Карта - Карта, выпущенная на основании Анкеты-Заявления Клиента первой и на имя Клиента.

Персональный идентификационный номер (далее – «ПИН») – цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН используется при получении наличных денежных средств в Банкоматах, ПВН и, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (услуг). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН, признаются совершенными Держателем. ПИН передается Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном конверте (далее – «ПИН-конверт»).

Платежные документы – составленные при совершении Операций по Счету платежные документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме, применяемые при безналичной оплате товаров и услуг, при внесении и получении наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных и при совершении иных операций,

предусмотренных правилами платежных систем и Банка, являющиеся основанием для расчетов по операциям по счету и (или) служащие подтверждением их совершения.

Правила – настоящие «Правила по предоставлению физическим лицам – держателям банковских карт КБ «Геобанк» (ООО) дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank».

Представитель – физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), которому по заявлению Клиента предоставлено право с помощью Дополнительной карты пользоваться Системой HandyBank.

Проверка авторства электронных документов – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства электронных документов.

Пункт выдачи наличных (далее – «ПВН») – специально оборудованное место (кассы структурных подразделений Банка) для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на условиях, предусматривающих осуществление операций с использованием Карт.

Система HandyBank – это персональный интернет-банковский сервис, предоставляемый Банком Клиенту – физическому лицу. HandyBank позволяет клиенту банка круглосуточно с любого компьютера или мобильного телефона совершать через Интернет платежи со счета (счетов) своей банковской карты (карт), не передавая в Интернет ни номера своей карты, ни PIN-кода к ней и других ее реквизитов.

Тарифы – тарифы Банка за совершение операций по Счету осуществленных с использованием Карты или ее реквизитов в Системе HandyBank

Электронный документ (ЭД)– оформленное в электронном виде для передачи через Систему HandyBank поручение Держателя о совершении Операции с использованием Карты, подготовленное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и подписанное Handy-кодом.

Handy-код – одноразовый секретный код, сгенерированный Системой HandyBank, и отправленный Держателю на мобильный телефон по SMS в момент совершения операции для удостоверения права распоряжения денежными средствами при совершении отдельно взятой операции по счету с использованием Карты в Системе HandyBank.

Handy-номер (Логин)– уникальный цифровой идентификатор (логин), присваиваемый Банком Держателю и используемый Банком для идентификации Держателя в Системе HandyBank.

Handy-пароль (Пароль) – уникальный цифровой идентификатор (пароль), выбираемый и изменяемый Держателем и используемый Банком, наряду с Handy-номером, для идентификации Держателя в Системе HandyBank.

SMS-сервис – система программных средств, позволяющая Держателю в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать информацию об операциях по счету, проведенных с использованием Карты, о доступном для совершения операций лимите, получать Handy-код, а также совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных систем и Правилами пользования банковскими картами КБ «Геобанк» (ООО).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления Держателю дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank, регулируют отношения, возникающие в связи с этим, между Держателем и Банком.

2.2. Правила являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом в порядке, установленном Правилами.

2.3. Заключение Договора ДБО осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления Клиентом в Банк Заявления на предоставление сервисов Системы HandyBank КБ «Геобанк» (ООО) (Приложение № 1)

В случае несогласия с каким - либо пунктом настоящих Правил, просим отказаться от заключения Договора.

2.4. Договор заключается только при наличии у Клиента действующей Банковской карты, и при условии оплаты Клиентом комиссии Банку.

2.5. Договорные отношения считаются заключенными с момента направления Банком Держателю по номеру телефона, указанному в Заявлении на предоставление сервисов Системы HandyBank, SMS-сообщения с Handy-номером и первоначальным кодом доступа в Систему HandyBank.

2.6. Прежде чем приступить к работе в Системе HandyBank, Держатель обязан ознакомиться с «Руководством пользователя Системы HandyBank», которое размещено на интернет-сайте Банка по адресу www.geobank.ru.

2.7. Проведение операций по счетам Клиента в Системе HandyBank производится на основании действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Стороны признают, что Платежные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу Платежными документами, подписанными собственноручной подписью Держателя карты;
- не могут быть оспорены Банком, Держателем и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Держателя карты распоряжения Средствами на Счете.

2.9. Клиент признает, что применяемые в Системе HandyBank алгоритмы собственноручной подписи достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

2.10. Режим работы Счета определяется соглашением, заключенным в письменной форме и устанавливающее взаимоотношения между Клиентом и Банком, а также нормативными документами Банка России.

2.11. Счет не может использоваться Держателем карты для расчетов и платежей, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.12. Возможность совершения Операций предоставляется Держателю на срок действия Банковской карты. В случае перевыпуска Банковской карты на новый срок возможность совершения Операций автоматически продлевается.

2.13. Операции осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка денежных средств на Счете.

2.14. При совершении Операций в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации доступный остаток средств на Счете оказался меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Держателю будет отказано в совершении Операции.

3. Порядок Расчетов

3.1. За оказание услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием

Системы HandyBank при совершении Операций с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифами. Клиент заранее дает свое согласие (акцепт) на списание комиссий со Счета Клиента по распоряжению Банка расчетным документом, составленным Банком.

3.2. Комиссия за совершение Операции уплачивается в момент совершения Операции в размере, установленном Тарифами.

3.3. Если валюта комиссии за совершение Операции и/или валюта Операции отличается от валюты Счета карты, Банк производит конвертацию валют по внутреннему курсу Банка.

3.4. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции по Счету карты. В случае изменения курса валют, возникшая вследствие этого курсовая разница в сумме Операции и (или) комиссии при проведении расчетов по Счету карты не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4. Права и обязанности

4.1. В рамках предоставления Банком Держателю услуг доступа к Системе HandyBank Держатель имеет право:

4.1.1. при совершении Операций использовать Handy-код;

4.1.2. блокировать доступ в Систему HandyBank (путем подачи соответствующего заявления или по телефону, указав информацию, подтверждающую личность Держателя (Кодовое слово);

4.1.3. разблокировать на основании предоставленного в Банк письменного заявления доступ в Систему HandyBank;

4.1.4. самостоятельно изменять код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank;

4.1.5. изменять номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода путем подачи в Банк нового Заявления (Приложение №1) с указанием нового номера телефона;

4.1.6. в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.2. Держатель обязан:

4.2.1. лично совершать в Системе HandyBank действия, предусмотренные Правилами, не допуская незаконного использования Системы HandyBank третьими лицами;

4.2.2. не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам;

4.2.3. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;

4.2.4. выполнять все иные требования Правил.

4.2.5. Клиент несет всю ответственность за действия Представителя, совершенные с использованием Дополнительных карт в Системе HandyBank.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. осуществлять обработку персональных данных Держателя, а также привлекать для обработки персональных данных Держателя третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.3.2. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;

4.3.4. не оказывать Держателю предусмотренные Договором услуги, если денежных средств на Счете недостаточно для совершения Операций или уплаты комиссий в соответствии с Тарифами;

4.3.5. блокировать доступ в Систему HandyBank в случаях нарушения Держателем Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank;

4.3.6. устанавливать лимиты на сумму Операции и иные ограничения для Операций;

4.3.7. не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства Электронных документов);

4.3.8. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и (или) Тарифы.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. в день обращения Держателя в Банк с соответствующим поручением блокировать доступ Держателя в Систему HandyBank;

4.4.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Держателем в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать доступ Держателя в Систему HandyBank.

5. Ответственность

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.2. Банк гарантирует работу Системы HandyBank в случае использования Держателем исправных программно-аппаратных средств.

5.3. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Держателя на блокирование доступа в Систему HandyBank, при условии соблюдения пункта 4.1.2 Правил.

5.4. Банк не несет ответственности за:

- возможный ущерб, причиненный Держателю в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торговых-сервисных предприятий, ПВН и банкоматов принять Банковскую карту и ее изъятие, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с использованием Банковской карты;
- причинение Держателю ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и(или) реквизитов Банковской карты или Системы HandyBank, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Банком Держателю Handy-кода, а также, если ущерб у Держателя возник вследствие любого иного нарушения Держателем настоящих Правил;
- правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Держателем вследствие ошибок, допущенных им самим;
- операции по Счету с использованием Handy-кода, совершенные до блокировки возможности использования Handy-кода или использования Системы HandyBank;
- несвоевременную доставку или недоставку Держателю SMS-сообщений, произошедшие по вине Держателя или операторов мобильной связи.

5.5. Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность за все операции по Счету, совершенные с Handy-номером, полученным его Представителем (Держателем Дополнительной карты).

5.6. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем средств получателям через Систему HandyBank. Держатель самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

5.7. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.8. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению в переговорном порядке. В случае если Стороны не достигнут согласия спор разрешается в судебном порядке.

6.2. При наличии у Держателя претензий Держатель предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней.

7. Изменение Правил и (или) Тарифов и расторжение Договора

7.1. Изменения в настоящие Правила и (или) в Тарифы Банка не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до указанной в них даты ввода в действие вывешиваются Банком как письменные объявления в специально отведенных для этого местах Банка, а также размещаются в сети Интернет на сайте Банка www.geobank.ru

7.2. Предоставленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правилах и (или) Тарифах считается заявлением Клиента об отказе от использования Системы HandyBank, если только Банк не согласился с возражениями Клиента.

7.3. Для отказа от использования Системы HandyBank Клиент также может предоставить в Банк соответствующее письменное заявление.

8. Реквизиты

Банк — тел. 8-495-221-33-41

Служба клиентской поддержки — тел. 8-495-221-33-41

Круглосуточная служба поддержки Системы HandyBank — тел. 8-800-2000-740,
8-(495) 740-40-40