

Порядок пользования услугой «SMS-сервис»

1. Термины и определения

1.1. **Услуга SMS-сервис (далее – Услуга)** – информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о проведении Операций по Счету с использованием Карты, а также иные сведения, предусмотренные Порядком пользования Услугой;

1.2. **SMS-запрос** – направляемое Клиентом Банку через Оператора сотовой связи сообщение с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги;

1.3. **SMS-сообщение** – направляемое Банком Клиенту на Номер телефона Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги.

2. Порядок предоставления Услуги SMS-информирование

2.1. Настоящий Порядок пользования Услугой является неотъемлемой частью «Правил пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами, эмитированными КБ «Геобанк» (ООО)».

2.2. Клиент может подключить Услугу:

- ✓ указав это в соответствующей Анкете-Заявлении для получения Карты, либо представив в Банк письменное Заявление на подключение услуги «SMS-сервис»;
- ✓ с использованием Системы «Интернет Сервис Банк» (если у Клиента заключен Договор о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы ИСБ). Для подключения услуги необходимо зайти в раздел «Дополнительно»/«СМС-мониторинг», далее - в разделе «Карты»/«Добавить» подключить Услугу к соответствующей Карте.

2.3. Услуга предоставляется, в том случае, если:

2.3.1. У Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно:

- ✓ у Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
- ✓ Клиент является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Клиента;

2.3.2. Клиент оплатил стоимость пользования Услугой в соответствии с тарифами Банка.

2.4. Услуга предоставляется в сроки, установленные Тарифами Банка.

2.5. В случае перевыпуска Карты по окончании срока действия, срок действия Услуги распространяется на перевыпущенную Карту.

2.6. В случае перевыпуска Карты по причине её утраты или изменения реквизитов, срок действия Услуги прекращается.

2.7. Банк вправе приостановить предоставление Услуги, в случае если было прекращено действие Карты, выпущенной в рамках Договора.

2.8. Плата за предоставление Услуги по основной или дополнительным Картам взимается в соответствии с Тарифами Банком путем списания суммы вознаграждения со Счета карты.

2.9. В случае досрочного прекращения действия Услуги по любым указанным выше основаниям оплата стоимости пользования Услугой Клиенту не возвращается.

3. Описание Услуги, порядок её предоставления

3.1. Услуга предоставляется Клиенту в следующих режимах:

- автоматическое информирование Клиента;
- информирование по запросу Клиента;
- информирование Клиента по инициативе Банка.

3.2. В автоматическом режиме Банк направляет Клиенту SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

3.2.1. Уведомления о проведенных авторизациях.

Формат уведомления:

Auth: {ТИП КАРТЫ} {(ВАЛЮТА)} N: *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ} SUM: {СУММА АВТОРИЗАЦИИ} {ВАЛЮТА АВТОРИЗАЦИИ} {[Краткое название точки обслуживания лат./Город лат./Страна лат.]} {<МЕСЯЦ> <ЧИСЛО>}, {ВРЕМЯ} {(Часовой пояс)} LIM: {ЛИМИТ}

3.2.2. Уведомления о проведенных операциях пополнения:

Формат уведомления:

Cash in: {ТИП КАРТЫ} {(ВАЛЮТА)} N: *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ} SUM: {СУММА АВТОРИЗАЦИИ} {ВАЛЮТА АВТОРИЗАЦИИ} {[Краткое название точки обслуживания лат./Город лат./Страна лат.]} {<МЕСЯЦ> <ЧИСЛО>}, {ВРЕМЯ} {(Часовой пояс)} LIM: {ЛИМИТ}

3.2.3. Уведомления о проведенных операциях отмены:

Формат уведомления:

Reversal: {ТИП КАРТЫ} {(ВАЛЮТА)} N: *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ} SUM: {СУММА АВТОРИЗАЦИИ} {ВАЛЮТА АВТОРИЗАЦИИ} {[Краткое название точки обслуживания лат./Город лат./Страна лат.]} {<МЕСЯЦ> <ЧИСЛО>}, {ВРЕМЯ} {(Часовой пояс)} LIM: {ЛИМИТ}

3.2.4. Уведомления об изменении (увеличении) доступного лимита:

Формат уведомления:

Change limit: {ТИП КАРТЫ} {(ВАЛЮТА)} N: *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ} new limit: {ЛИМИТ} {ВАЛЮТА ЛИМИТА}; {<МЕСЯЦ> <ЧИСЛО>}, {ВРЕМЯ} {(Часовой пояс)}

3.3. При получении SMS-запросов Клиента Банк направляет Клиенту SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:

3.3.1. Уведомление о статусе карты:

Запрос: STATUS XXXX¹

Ответ: Card status {ТИП КАРТЫ} {(ВАЛЮТА)} N: *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ}; {СТАТУС}; {СРОК ДЕЙСТВИЯ}

3.3.2. Уведомление о доступном лимите карты:

Запрос: LIMIT XXXX

Ответ: Card limit {ТИП КАРТЫ} {(ВАЛЮТА)} N: *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ} {ЛИМИТ}

3.3.3. Блокировка карты

Запрос: BLOCK XXXX

Ответ: Your card *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ} has been blocked

3.3.4. Разблокировка карты

Запрос: UNBLOCK XXXX

Ответ: Your card *{ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА КАРТЫ} has been unblocked

3.4. Банк может направлять Клиентам, подключенным к Услуге SMS - сообщения информационного характера:

Формат уведомления:

{НОМЕР ТЕЛЕФОНА}; {ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ}

Поле {ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ} – не более 160 символов на латинице

¹ XXXX – указываются последние четыре цифры номера Карты. При отсутствии этого параметра, SMS-сообщения направляются по всем подключенным к Услуге картам для данного Номера телефона Клиента.

3.5. Отправка SMS-запросов в Банк осуществляется Клиентом на номер +7 (916)2067541. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер телефона для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.geobank.ru и/или путем отправки информационного SMS-сообщения на зарегистрированный телефонный номер Клиента.

3.6. Стоимость отправки SMS-запроса на короткий номер устанавливается оператором сотовой связи. Банк не несет ответственности за доступность номера в сети конкретного оператора сотовой связи. Перед подключением Услуги необходимо уточнить информацию о доступности номера, а также о стоимости запроса на данный номер в справочной службе оператора.

4. Прочие условия

4.1. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, либо отключить Услугу через Систему «Интернет Сервис Банк».

4.2. Клиент, который утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги, обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги, предоставит неверную информацию о Номере телефона Клиента, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

4.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, либо воспользоваться Системой «Интернет Сервис Банк».

4.4. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента, регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи.

4.5. SMS – запрос, полученный Банком с Номера телефона Клиента, считается направленным самим Клиентом, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента.

4.6. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту SMS - сообщений и получения от Клиента SMS - запросов (за невозможность предоставления Услуги) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица.

4.7. Порядок пользования Услугой как неотъемлемая часть «Правил пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами, эмитированными КБ «Геобанк» (ООО)» может изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Правилами.

Любые изменения и дополнения, внесенные в Порядок пользования Услугой с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Правилами, равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Порядок пользования Услугой, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящего Порядка.